

Decision Manager



La prevención del fraude es una cuestión de equilibrio

Agregar canales digitales a su negocio puede generar crecimiento, pero también puede abrirle nuevas puertas al fraude. El fraude de pagos online le cuesta miles de millones cada año a las compañías, por lo que resulta crucial administrar el volumen de transacciones fraudulentas. También es esencial proteger la experiencia del usuario con un proceso fluido de las órdenes genuinas sin perder el control de los costos operativos.

Decision Manager lo ayuda a alcanzar el equilibrio justo entre maximizar las ventas, reducir las pérdidas por fraude y controlar los costos. Le permite optimizar su administración del fraude con modelos avanzados de machine learning, pruebas de detección poderosas, un motor de reglas flexible, modelos de revisión, reportes en tiempo real y un tablero de revisión de casos para administrarlos de forma efectiva.

“ Automatice y optimice su sistema de administración de fraude —permita que las órdenes genuinas pasen por su sistema y ofrézcales a sus clientes una experiencia positiva.

Funciones clave

- Aproveche el conocimiento del *machine learning* tomado de más de 68 mil millones de transacciones procesadas por Visa y CyberSource cada año en todo el mundo
- Más de 260 pruebas de validación, entre las que se incluyen *device fingerprinting*, geolocalización IP y otros datos
- Las reglas y los perfiles flexibles permiten personalizar su estrategia contra el fraude según las necesidades de su negocio, mientras que *Decision Manager Replay* le permite evaluar estrategias de fraude en su propio historial de datos antes de su implementación en el entorno de producción
- El tablero de revisión de casos es fácil de utilizar y permite una administración eficiente de casos
- Tanto el análisis como los reportes en tiempo real contribuyen a optimizar las operaciones de prevención de fraude

Beneficios principales

- Mejore la prevención de fraude con la evaluación automatizada de órdenes
- Personalice de manera flexible las reglas de fraude según su negocio
- Aumente el desempeño de la revisión de órdenes con una revisión optimizada

Mejore la prevención de fraude con la evaluación automatizada de órdenes

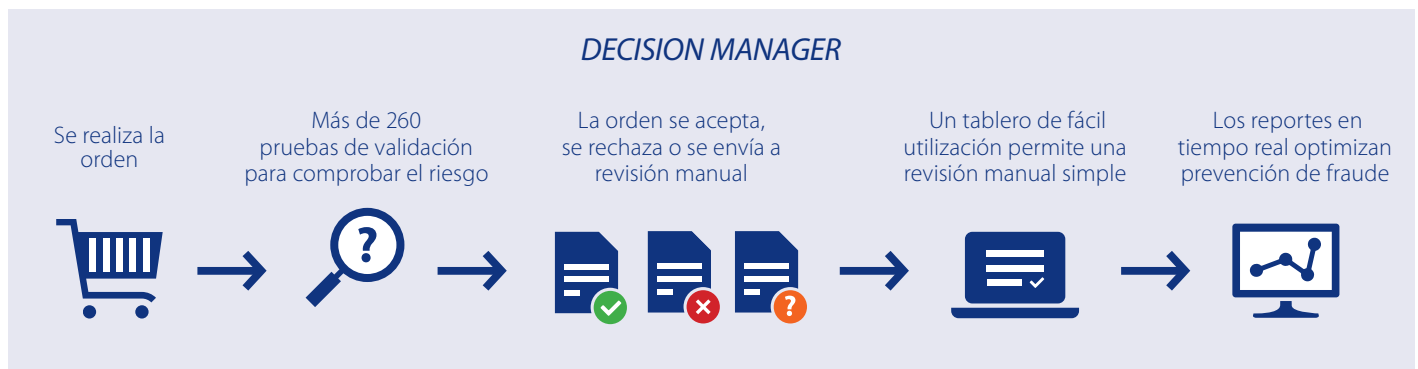
Decision Manager lo ayuda a prevenir el fraude permitiéndole distinguir las órdenes fraudulentas de las genuinas. Además, aprovecha los conocimientos obtenidos de más de 68 mil millones de transacciones que Visa y CyberSource procesan cada año en todo el mundo y utiliza un machine learning avanzado para evaluar el riesgo de cada orden valiéndose, de forma automática, de 260 pruebas de validación para generar un scoring preciso.

Personalice de manera flexible las reglas contra el fraude según su negocio

Un motor de reglas flexible le brinda la posibilidad de establecer reglas que implementen su estrategia de fraude, sin que se requiera la intervención del área de TI. Puede generar las reglas a su medida dependiendo del canal, del país e incluso de la línea de producto. Puede aplicar las reglas de fraude en momentos específicos, por ejemplo, en promociones especiales de marketing o en períodos de alta actividad. Con *Decision Manager Replay* puede probar su estrategia contra el fraude con su propio historial de datos para optimizar sus resultados antes de ponerlas en marcha.

Aumente el desempeño de la revisión de órdenes con una revisión optimizada

Acelere la revisión manual con el sistema de gestión de casos flexible de *Decision Manager*. Esto reúne las herramientas que su equipo de riesgo necesita para revisar las transacciones con más velocidad. Como resultado, quienes evalúan el fraude pueden manejar un volumen mayor de decisiones de aceptación/rechazo que se incorporan a su sistema, acercándole una mayor precisión en la prevención del fraude y garantizando cambios más fluidos y seguros. También puede identificar clientes frecuentes valiosos para asegurarse de que disfruten de una experiencia de usuario sin fricciones.



¿Cómo funciona?

- Utiliza el conocimiento proveniente del conjunto de datos de transacciones de tarjetas más grande del mundo y realiza más de 260 pruebas para evaluar la probabilidad de riesgo de cada orden
- Aplica reglas de revisión y filtros de revisión manual personalizadas con base en su estrategia de riesgo, decide si la orden se acepta, se rechaza o se envía para su revisión manual
- Un tablero de fácil utilización consolida la información de las órdenes, lo que le permite a su equipo realizar revisiones manuales de forma más rápida
- Los reportes en tiempo real y los análisis les aportan visibilidad a sus procesos y lo ayudan a optimizar su prevención de fraude

Contáctenos

Acceda a nuestro listado de oficinas en todo el mundo: www.cybersource.com/locations

© 2018 CyberSource Corporation. Todos los derechos reservados.