

¿Qué es el *machine learning*?

El *machine learning* identifica y examina las combinaciones de datos provenientes de órdenes que por estadística son consideradas de alto o bajo riesgo para tomar decisiones más asertivas sobre transacciones futuras.

El *machine learning* se basa en:



Grandes volúmenes de datos transaccionales históricos

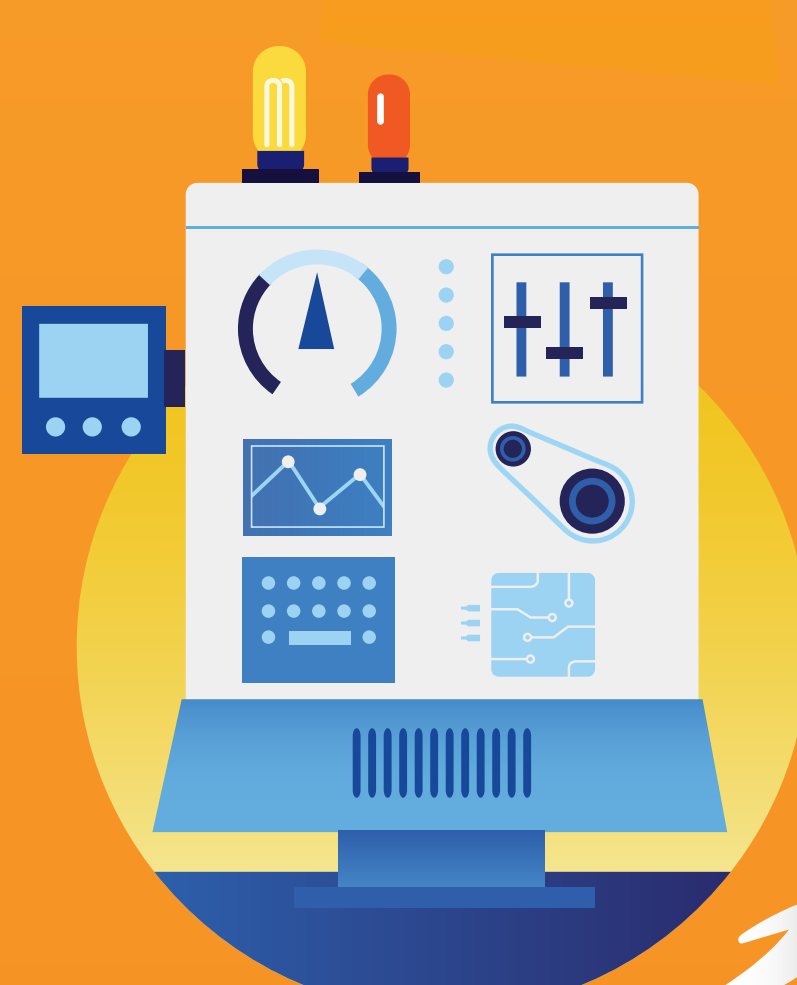


Software informático controlado por humanos que identifica enlaces de datos relevantes y relaciones de alto y bajo riesgo



Una variedad de algoritmos para ayudar a llegar a hipótesis y predicciones

Existen diferentes formas de aprendizaje.



Modelos estáticos

Aprende a identificar el fraude en un momento específico usando grandes volúmenes de datos históricos. Este modelo suele funcionar bien inmediatamente después se incorpora, pero no es posible adaptarlo a nuevas tendencias de fraude que surgen posteriormente.



Modelos de autoaprendizaje

Consumen puntos de datos de manera continua para reconocer y adaptarse a nuevos patrones de fraude que van apareciendo. Históricamente se ha utilizado para identificar los últimos esquemas de fraude, pero resulta complejo para el humano controlar lo que la máquina aprende, pudiendo traer complicaciones como el rechazo de órdenes legítimas de clientes.

Pero ¿por qué los comercios deberían usar *machine learning*?



Facilita la toma de decisiones en tiempo real



Mejora la precisión



Responde al cambio con rapidez



Reduce los costos

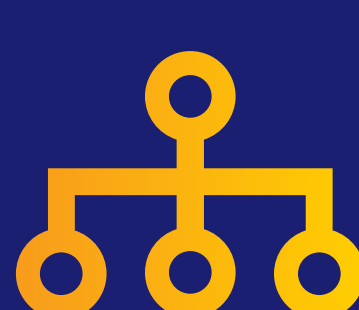
Para elegir el proveedor adecuado:



- 1 Mantener el control operativo y la previsibilidad con datos protegidos
- 2 Considerar tiempos de espera y posibles puntos débiles
- 3 Aprovechar la gran red externa de información de comercios e indicadores de riesgo

El enfoque de CyberSource

El *machine learning* está fundado en la capacidad de combatir el fraude y es una pieza central del *Decision Manager* de CyberSource. Su enfoque híbrido combina tanto el modelo de autoaprendizaje como el estático para tomar ventaja de cada método.



Se basa en múltiples métodos de aprendizaje para generar sus evaluaciones de riesgo



Combina la efectividad de modelos estáticos convencionales con los modelos avanzados de autoaprendizaje



El *machine learning* trabaja en paralelo con un motor de reglas flexibles, lo que representa una poderosa combinación

Para conocer más sobre *machine learning* o *Decision Manager* de CyberSource, visite www.cybersource.com/decisionmanager