

Token Management Service de CyberSource

Preguntas más frecuentes

P. ¿Es un nuevo servicio de CyberSource? Creía que ya existía una solución para *tokens*.

R. CyberSource actualmente cuenta con una solución para *tokens* ¡incluso hay más de mil millones de *tokens* en circulación! El nuevo *Token Management Service* (TMS) es una actualización a esta solución e incorpora nuevas funcionalidades, entre ellas:

- Relación 1 a 1 para número de cuenta principal (PAN)-*token*, que soporta experiencias omnicanal y *customer analytics*
- Gestión de *tokens* basada en perfiles para un control total de las opciones de configuración, permitiendo la gestión centralizada de los puntos de almacenamiento de datos en todas las líneas de negocio
- Funciones de gestión de *tokens* durante todo su ciclo de vida para mantener los datos de pago actualizados

P. ¿El TMS de CyberSource tokeniza todas las marcas de tarjeta?

R. Sí. El *Token Management Service* de CyberSource tokeniza todas las principales marcas de tarjeta, incluidas Visa, MasterCard, Discover, American Express, JCB, y más. También números de cuenta *eCheck* y próximamente otros tipos de pago alternativos.

P. ¿El TMS ayuda a reducir el alcance PCI DSS?

R. Sí. La tokenización reemplaza los datos de pago sensibles con un identificador único que no puede revertirse matemáticamente. Cuando se reemplazan los datos sensibles del pago con *tokens* se reduce el alcance PCI DSS de manera significativa para aquellos datos en reposo. Cuando se combina con las soluciones *Secure Acceptance* de CyberSource, los comercios pueden eliminar por completo de su entorno los datos de pago y calificar para una integración PCI DSS tercerizada por completo.

P. Actualmente utilizo el *Decision Manager* de CyberSource. ¿Qué beneficios se suman si agrego los servicios de *gateway* y el *Token Management Service* de CyberSource?

R. El *Decision Manager* hace un análisis de datos en múltiples fases para ayudar a los comercios a distinguir una transacción genuina de una fraudulenta. Al sumarle la tokenización al proceso del *Decision Manager*, los datos de pago quedan más protegidos y se reduce el alcance PCI DSS. La tokenización ayuda a mantener el PAN seguro, como también otros datos tales como la información de identificación personal del cliente (PII).

P. ¿Está el TMS integrado a otras soluciones y servicios de CyberSource?

R. Sí. El nuevo *Token Management Service* será compatible con otros servicios de CyberSource, incluidos el *gateway* de pagos, además del *Account Updater*, *Secure Acceptance*, *Decision Manager*, entre otros.

P. ¿Cómo me aseguro de que las tarjetas que tengo en mis registros están actualizadas y que no voy a enfrentar índices elevados de rechazo?

R. CyberSource ofrece también un servicio para actualizar las cuentas llamado *Account Updater*. Con esta solución mantiene actualizados los cambios más comunes, incluidas las fechas de vencimiento, cierres de cuenta, nuevos números de tarjeta, y migraciones de marca entre Visa y MasterCard. El *Account Updater* ayuda a reducir los rechazos de autorización ofreciéndoles a sus clientes un servicio sin interrupciones.

P. ¿Qué tipo de sistema de reportes me ofrece el TMS?

R. El TMS le ofrece varias opciones de reporte, incluidos los reportes de *tokens* generados, actualizados, eliminados, etc., con un rango de fechas específicas.