

Token Management Service de CyberSource

Preguntas más frecuentes sobre migración. Almacenamiento seguro

P. ¿Cuáles son las principales mejoras que trae el *Token Management Service* de CyberSource con respecto a la solución actual? ¿Por qué debería hacer el *upgrade*?

R. El nuevo *Token Management Service* (TMS) trae nuevas funciones, entre ellas:

- Relación 1 a 1 entre número de cuenta principal (PAN)-*token* que soporta experiencias omnicanal y *customer analytics*
- Gestión de *tokens* basada en perfiles para un control total de las opciones de configuración, permitiendo la gestión centralizada de los puntos de almacenamiento de datos en todas las líneas de negocio
- Nuevo sistema de reportes detallados y de resumen de *tokens*
- Gestión incorporada durante todo el ciclo de vida del *token*

P. ¿Cuándo puedo comenzar a migrar al nuevo servicio?

R. Este nuevo servicio estará disponible a partir del mes abril del 2018. Será notificado con antelación. Recibirá la documentación necesaria para facilitar el proceso de migración y ofreceremos *webinars* para ayudarlo a migrar fácilmente al nuevo TMS.

P. ¿Habrá algún cambio en la tarifa del servicio?

R. No. Esta migración no implica cambio alguno en la tarifa del servicio. De hecho, gracias al mapeo 1-a-1 *token*-a-número de cuenta primaria, existe la posibilidad de que los volúmenes de almacenamiento mensual se reduzcan, lo que puede disminuir las tarifas mensuales por almacenamiento.

P. ¿El nuevo servicio será compatible con los otros de CyberSource que utilizo actualmente?

R. Sí. El nuevo TMS será compatible con la mayoría de los otros servicios de CyberSource, incluidos el *gateway* de pagos y el *Account Updater*, *Secure Acceptance*, *Decision Manager*, entre otros. El único servicio con el que no será compatible durante la migración es el *Recurring Billing scheduler*, pero sí lo será luego del lanzamiento.

P. Si utilizo una plataforma eCommerce como *SalesForce Commerce Cloud*, *NetSuite*, o *Magento*, ¿el proceso de migración se completará sin inconvenientes?

R. Con nuestros socios tecnológicos estamos trabajando para lograr un proceso de migración sin contratiempos al nuevo TMS. Para más información, favor diríjase a nuestro portal de migración.

P. ¿Cómo será el proceso de migración? ¿Necesito prepararme previamente para el mismo?

R. El nuevo TMS es compatible con versiones anteriores de nuestro servicio de tokenización, por lo que no serán necesarias otras acciones para migrar al mismo. Si opta por aprovechar las nuevas funciones que trae el TMS, como el *Unique Token value*, indicadores (*flags*) y otras funciones, puede comenzar a incorporar esos campos a sus sistemas mientras planifica la migración a TMS. Los cambios se producirán en el entorno de prueba antes de entrar a producción para que pueda incorporar los cambios y verificar cómo funcionan en sus sistemas.

Tres puntos importantes a tener en cuenta antes de migrar:

1. El primer dígito de los *tokens* puede cambiar

Formato de <i>token</i>	Los <i>tokens</i> actualmente comienzan con	Luego de la migración comenzarán con
22 dígitos	0-9	Sin cambios (0–9)
16 dígitos, se conservan los últimos 4	0-1	7
16 dígitos, no se conservan los últimos 4	99	95

No se puede garantizar que todos los *tokens* comenzarán con el mismo número, pero puede que algunos comercios utilicen una lógica errónea utilizando el primer dígito para identificar los *tokens* de CyberSource. Si ese es su caso, sugerimos actualizar esa lógica de validación.

2. Nuevos campos de respuesta

Para habilitar la nueva función de seguimiento de PANs y cuentas bancarias ACH, se agregarán nuevos campos de respuesta a la creación y actualización de *tokens* y a la recuperación de APIs. Asegúrese de que los nuevos campos de respuesta no generen efectos adversos. Aproveche las nuevas funciones utilizando estos campos:

Campo de nombre SCMP	Campo de nombre SO API	Campo de nombre <i>Secure Acceptance</i>	Descripción
pay_subscription_create_instrument_identifier_id	paySubscriptionCreateReply_instrumentIdentifierID	payment_token_instrument_identifier_id	Identificador del PAN o cuenta bancaria utilizados en el <i>token</i> . Este identificador tendrá el mismo valor para <i>tokens</i> creados
pay_subscription_update_	paySubscriptionUpdateReply_		

instrument_identifier_id	instrumentIdentifierID		con un PAN determinado.
pay_subscription_retrieve_instrument_identifier_id	paySubscriptionRetrieveReply_instrumentIdentifierID		
pay_subscription_create_instrument_identifier_new	paySubscriptionCreateReply_instrumentIdentifierNew	payment_token_instrument_identifier_new	Indica si es la primera vez que tokeniza el PAN o cuenta bancaria.
pay_subscription_update_instrument_identifier_new	paySubscriptionUpdateReply_instrumentIdentifierNew		
pay_subscription_create_instrument_identifier_status	paySubscriptionCreateReply_instrumentIdentifierStatus	payment_token_instrument_identifier_status	Indica si el PAN sigue activo.
pay_subscription_update_instrument_identifier_status	paySubscriptionUpdateReply_instrumentIdentifierStatus		
pay_subscription_retrieve_instrument_identifier_status	paySubscriptionRetrieveReply_instrumentIdentifierStatus		
pay_subscription_create_instrument_identifier_successor_id	paySubscriptionCreateReply_instrumentIdentifierSuccessorID	payment_token_instrument_identifier_successor_id	Para comercios que utilizan solamente <i>Account Updater</i> .
pay_subscription_update_instrument_identifier_successor_id	paySubscriptionUpdateReply_instrumentIdentifierSuccessorID		Devuelve el <i>Instrument Identifier</i> de un PAN que sustituye a otro PAN en una solicitud o un <i>token</i> .
pay_subscription_retrieve_instrument_identifier_successor_id	paySubscriptionRetrieveReply_instrumentIdentifierSuccessorID		

El nuevo *Business Center* cuenta con una nueva interfaz de gestión de tokenización y transacciones subsiguientes. Esto podría impactar el flujo de trabajo de los equipos de **back-office**. Para estos usuarios recomendamos validar las nuevas pantallas en el entorno de prueba y actualizar los flujos de proceso y material de formación según corresponda antes de migrar al TMS.

P. ¿Existe documentación para el proceso de migración?

R. Sí. Podrá acceder a la misma desde la página *web* de CyberSource. Encontrará material adicional y *webinars* que lo ayudarán durante el proceso de migración a partir del mes febrero del 2018.

P. Si no logro actualizar antes de alguna fecha específica, ¿se verá perjudicado mi servicio actual?

R. El servicio que tiene actualmente no se verá perjudicado por el TMS. Sus *tokens* actuales seguirán funcionando a través la plataforma de CyberSource.