

Services de gestion des Tokens (TMS) CyberSource

FAQ à propos de la migration : Stockage sécurisé

Q. Quelles sont les principales améliorations apportées au nouveau service TMS de CyberSource par rapport à la solution actuelle ? Pourquoi devrais-je procéder à une mise à jour ?

- R.** TMS, propose de nouvelles fonctionnalités, notamment :
- Unicité de la relation entre le numéro de carte bancaire et le token, facilitant ainsi l'expérience utilisateur omnicanale et l'analyse de la clientèle
 - Gestion des tokens basée sur le profil pour un contrôle total des options de configuration, permettant une gestion de leur stockage centralisée à travers les différentes lignes d'activité.
 - Nouveaux détails et rapport synthétisé sur les tokens
 - Gestion intégrée du cycle de vie des tokens

Q. Quand puis-je accéder à ce nouveau service TMS ?

- R.** Il sera disponible à partir du mois d'avril 2018. Vous recevrez une notification avant cette date. Nous vous donnerons la documentation nécessaire et nous organiserons des webinars pour une mise à jour facile du TMS.

Q. Le prix du service va-t-il changer ?

- R.** Non. Il n'y aura aucune augmentation du prix liée à cette mise à jour. En fait, grâce à la relation unique entre le token et le numéro de carte bancaire, il y a des chances que les volumes de stockage diminuent ce qui, par la même occasion, réduira les frais de stockage mensuels.

Q. Est-ce que ce nouveau service sera compatible avec les autres services de CyberSource que j'utilise actuellement ?

- R.** Oui, TMS sera compatible avec la plupart des autres services de CyberSource.

Q. Le processus de mise à jour sera-t-il transparent si j'utilise une plateforme de e-commerce telle que Salesforce Commerce cloud, NetSuite ou Magento ?

- R.** Nous travaillons avec nos partenaires technologiques pour assurer une migration sans interruption lors de la mise à jour du TMS. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à notre portail de migration.

Q. À quoi ressemblera le processus de migration ? Dois-je faire quelque chose en amont ?

- R.** Le nouveau TMS est rétro-compatible avec l'ancien service de tokenisation. Ainsi, aucune tâche n'est requise pour la migration vers le TMS. Si vous décidez de profiter des fonctionnalités du nouveau TMS telles que son unicité, sa traçabilité ou autre, vous pouvez commencer à prévoir l'intégration de ces champs dans vos systèmes lors de la planification de la migration du TMS. Les modifications seront apportées dans l'environnement de test CAS avant leur création pour que vous puissiez vérifier vos systèmes.

Vous trouverez ci-dessous, trois points essentiels à prendre en compte avant de procéder à la migration :

1. Les premiers chiffres des tokens sont susceptibles de changer

Le format du token	Actuellement, les tokens	Après la migration, ils
22- chiffres	0–9	Aucun changement (0–9)
16 chiffres, ceux avant les 4 derniers ne changent pas	0–1	7
16 chiffres, les 4 derniers ne changent pas	99	95

Les tokens ne commenceront pas forcément par le même chiffre, mais il se peut que certains commerçants aient l'habitude d'identifier les tokens CyberSource par leur premier chiffre. Si c'est le cas de votre entreprise, vous devrez mettre cette méthode à jour.

2. Nouveaux champs de réponse

Pour activer la nouvelle méthode de traçabilité des numéros de cartes bancaires et des numéros de comptes bancaires, de nouveaux champs seront ajoutés en réponse aux demandes de création de tokens, mise à jour et récupération de tokens. Assurez-vous de ne pas être pénalisé par ces nouveaux champs. Pour profiter de ces nouvelles capacités, nous vous proposons d'utiliser les champs suivants :

Nom du champ SCMP	Nom du champ SO API	Nom du champ Secure Acceptance	Description
pay_subscription_create_instrument_identifie	paySubscriptionCreateReply_instrumentIdentifierID	payment_token_instrument_identifie	Un identificateur pour le NCB ou le compte bancaire utilisé dans le token. Cet identificateur aura la même valeur pour les tokens créés avec un NCB donné.
pay_subscription_update_instrument_identifie	paySubscriptionUpdateReply_instrumentIdentifierID		
pay_subscription_retrieve_instrument_identifie	paySubscriptionRetrieveReply_instrumentIdentifierID		
pay_subscription_create_instrument_identifie_new	paySubscriptionCreateReply_instrumentIdentifierNew	payment_token_instrument_identifie_new	Indique si c'est la première fois que vous avez « tokenisé ».
pay_subscription_update_instrument_identifie_new	paySubscriptionUpdateReply_instrumentIdentifierNew		
pay_subscription_create_instrument_identifie_status	paySubscriptionCreateReply_instrumentIdentifierStatus	payment_token_instrument_identifie_status	Indique si le NCB est toujours actif.
pay_subscription_update_instrument_identifie_status	paySubscriptionUpdateReply_instrumentIdentifierStatus		
pay_subscription_retrieve_instrument_identifie_status	paySubscriptionRetrieveReply_instrumentIdentifierStatus		
pay_subscription_create_instrument_identifie_successor_id	paySubscriptionCreateReply_instrumentIdentifierSuccessorID	payment_token_instrument_identifie_successor_id	Pour les Commerçants UA uniquement. Renvoie l'identificateur d'instrument d'un NCB qui a remplacé le NCB qui se trouve dans la demande ou le Token.
pay_subscription_update_instrument_identifie_successor_id	paySubscriptionUpdateReply_instrumentIdentifierSuccessorID		
pay_subscription_retrieve_instrument_identifie_successor_id	paySubscriptionRetrieveReply_instrumentIdentifierSuccessorID		

3. Il existe une nouvelle interface pour la gestion de la tokenisation et le suivi des transactions dans la nouvelle version d'EBC (Enterprise Business Center). Cela peut avoir une incidence sur le flux de tâches des équipes du back office.

Q. Existe-t-il de la documentation sur le processus de migration ?

R. Oui. Vous trouverez de la documentation concernant le TMS sur le site Internet de CyberSource . À partir de février 2018, des informations supplémentaires sur la migration ainsi que des webinars seront disponibles.

Q. Mon service actuel sera-t-il interrompu si je n'arrive pas à faire la mise à jour jusqu'à une certaine date ?

R. Le TMS n'entraînera aucune interruption de service. Vos anciens tokens continueront de fonctionner via la plateforme CyberSource.