

Service de gestion des Tokens(TMS¹) CyberSource



¹: Token Management System

Alors que de plus en plus d'entreprises conservent les informations de paiement de leurs clients, la tokenisation est devenue une méthode reconnue de sécurisation des données sensibles des titulaires de carte bancaire.¹ La tokenisation peut prendre en charge de nouvelles expériences de paiement. Par exemple, les entreprises peuvent proposer d'enregistrer les cartes bancaires pour les paiements de manière sécurisée, offrir de nouveaux moyens de paiement comme Apple Pay et Android Pay, et permettre aux clients d'acheter facilement sur l'ensemble des canaux de vente.

Le service de gestion des tokens de CyberSource, Token Management System (TMS), peut aider votre entreprise à rationaliser la gestion des tokens, à gérer de nouvelles capacités de paiement, et à s'adapter rapidement aux évolutions des exigences du marché – tout en renforçant la sécurité des paiements par carte.

Simplifiez la gestion des tokens, offrez des expériences omnicanales, gagnez une vue à 360 degrés de l'activité des clients tout en améliorant la sécurité des paiements et en maintenant une souplesse opérationnelle.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- ✓ **Données de paiement stockées dans des centres de données Visa sécurisés**
- ✓ **Capacités de gestion du cycle de vie des tokens**
 - Mise en attente des tokens
 - Dates d'expiration définies
 - Conservation facile des données de paiement actualisées avec l'utilitaire de mise à jour de compte CyberSource
- ✓ **Prise en charge des types de données multiples :**
 - Champs de données client comme les Informations Personnelles Identifiables (PII)
 - Données de paiement y compris :
 - Données de carte bancaire
 - Tokens de réseau de paiement
 - Marque de distributeur et cartes cadeaux
 - Méthodes de paiement sans carte, comme eCheck et prélèvement
 - Champs de données supplémentaires selon vos instructions

- ✓ **L'unicité de la relation entre le numéro de carte bancaire et le token, facilitant ainsi l'expérience utilisateur omni-canal et l'analyse de la clientèle**

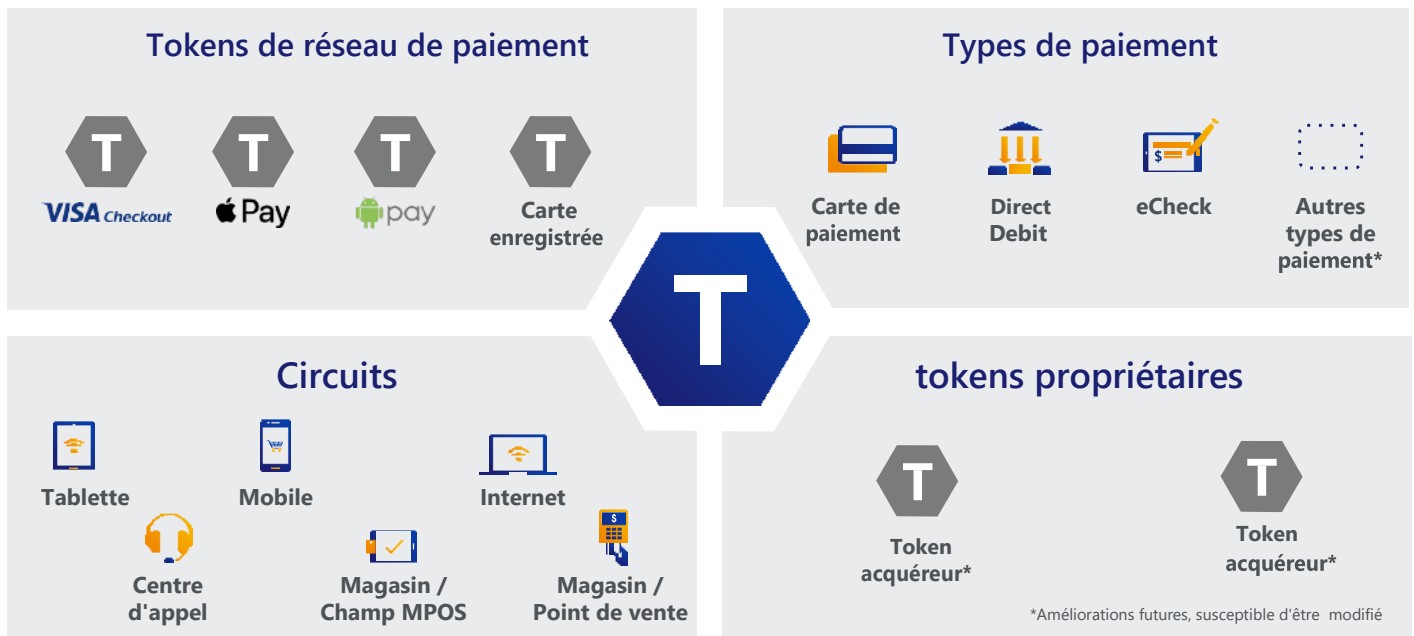
- ✓ **Gestion des tokens basée sur le profil pour un contrôle total des options de configuration, permettant une gestion de stockage centralisée à travers les lignes commerciales**
- ✓ **Compte rendu sur les tokens créés, mis à jour, supprimés etc., sur une période précise**
- ✓ **Prise en charge des tokens pour toutes les actions de paiement et les modèles de caisse**
- ✓ **Intégration avec les services CyberSource comme Decision Manager, l'Utilitaire de mise à jour du compte, l'Authentification du payeur et les Factures récurrentes**

PRINCIPAUX AVANTAGES

- ✓ Permet des expériences omnicanales
- ✓ Simplifie la gestion des tokens
- ✓ Fournit une vue à 360 degrés de l'activité de paiement du client
- ✓ Améliore la sécurité des paiements et réduit la portée PCI DSS.

Remarque : Il est possible que toutes les fonctionnalités ne soient pas disponibles immédiatement. Contactez votre gestionnaire de compte ou l'assistance CyberSource pour plus de détails.

Gestion des tokens standardisés



Gestion des tokens standardisés

Les entreprises ont souvent besoin de stocker une grande variété de tokens, non seulement pour l'eCommerce, les points de vente, les points de vente mobile (mPOS) et pour d'autres canaux, mais aussi des tokens de réseaux utilisés dans Apple Pay et Android Pay. Pour proposer des paiements sans carte, les entreprises doivent également stocker et gérer ces données.

Les différents types de paiements et de tokens ont des champs et formats différents. Les cartes de crédit utilisent des numéros à 16 chiffres ; les numéros eCheck ont un routage à 9 chiffres et un numéro de compte possède 10 chiffres ; les débits directs utilisent un système alphanumérique de numéro international de compte bancaire (IBAN) à 20 caractères, et les tokens de réseaux de paiement comportent 16 caractères.

TMS de CyberSource standardise les formats de tokens et les retourne sous un format unique que vous pouvez utiliser pour traiter les paiements, quelle que soit la méthode de paiement d'origine. La standardisation des tokens d'une variété de canaux, fournisseurs, acquéreurs et transformateurs réduit le coût et la complexité de leur gestion.

Prise en charge omnicanale, vue à 360 degrés

De nombreuses entreprises parviennent difficilement à appliquer des initiatives omnicanales car elles ne disposent pas d'une solution de tokens uniforme pour tous leurs canaux. TMS de CyberSource aide votre entreprise à relever ce défi en interagissant avec les tokens des acquéreurs sélectionnés. Vous pouvez à présent utiliser l'interface de programmation (API) CyberSource et les protocoles standards pour acheminer les tokens vers les chambres fortes des acquéreurs afin de gérer des scénarios Omnicanal de manière sécurisée.

TMS de CyberSource permet également à votre entreprise d'obtenir une vue à 360 degrés des achats des clients dans l'ensemble des canaux. Vous pouvez améliorer votre compréhension des comportements des clients et générer de nouvelles perspectives pour stimuler les promotions ciblées et les interactions personnalisées.

Souplesse opérationnelle

Une transformation rapide du paysage du commerce électronique et les préférences toujours plus mouvantes des clients exigent des opérations de paiement souples. Votre entreprise doit s'adapter pour changer rapidement, en évitant un impact décisif sur ses technologies ou ses relations avec ses partenaires.

TMS de CyberSource vous aide à maintenir un fonctionnement souple des vos paiements. Il permet de maintenir vos relations d'acquisition actuelles et rend les processus de récupération en masse possibles à l'aide de l'API au cas où vous auriez besoin de récupérer vos données client à l'avenir. En outre, la disponibilité d'une API RESTful simplifie le développement et améliore la flexibilité.

Stockage en centre de données Visa sécurisé

Il est essentiel que la tokenisation des paiements contribue à protéger les données de paiement sensibles et réduise la portée de la conformité aux normes de sécurité sur les données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS). TMS de CyberSource contribue à réaliser pleinement ces avantages. CyberSource est un fournisseur de service accrédité PCI DSS de niveau 1 qui exécute le service de gestion des tokens CyberSource en tant que solution cloud hors établissement. Avec TMS, vous avez la garantie que les précieuses données de paiement des clients de votre entreprise seront stockées dans des centres de données Visa sécurisés.

¹ Gartner, "Market Guide for Merchant/Acquirer Tokenization of Payment Card Data," 9 décembre 2015, <https://www.gartner.com/doc/3177018/market-guide-merchantacquirer-tokenization-payment>