

CyberSource Token Management Service (TMS)

FAQ générale

Q. S'agit-il d'un nouveau service CyberSource ? Je pensais que CyberSource proposait déjà une solution de gestion des Tokens.

R. CyberSource dispose en effet d'une solution existante de tokenisation qui a généré à ce jour plus d'un milliard de numéros token. « TMS » est une mise à jour majeure de notre solution existante. Elle inclut des fonctionnalités innovantes telles que :

- L'unicité de la relation entre le numéro de carte bancaire et le token, facilitant ainsi l'expérience utilisateur omni-canal et l'analyse de la clientèle
- La gestion des tokens basée sur le profil pour un contrôle total des options de configuration, permettant ainsi une gestion de stockage centralisée à travers les différentes lignes d'activité
- Des capacités de gestion du cycle de vie des tokens permettant :
 - La mise en attente des tokens
 - La définition des dates d'expiration
 - Une conservation facile des données de paiement actualisées avec l'utilitaire de mise à jour de compte CyberSource Account Updater

Q. Ce TMS est-il en mesure de tokeniser toutes les cartes bancaires ?

R. Oui, le TMS de CyberSource peut tokeniser les principales marques de cartes bancaires telles que Visa, MasterCard, Discover, American Express et bien d'autres. Il permet également de tokeniser eCheck ainsi que les prélèvements.

Q. Grâce à ce service, est-il aussi possible de réduire le champ d'application de la norme PCI DSS ?

R. Oui. La tokenisation de CyberSource remplace les données sensibles par un identifiant unique mathématiquement inviolable. Quand vous remplacez les données sensibles des cartes de paiements dans votre environnement par des tokens sécurisés, vous réduisez considérablement le champ d'application de la norme PCI DSS.

Q. J'utilise actuellement la solution de lutte contre la fraude CyberSource Decision Manager. Quels seront les avantages tirés de son couplage avec votre passerelle de paiements et ce nouveau service de tokenisation ?

R. Decision Manager utilise plusieurs couches de données pour aider les commerçants à différencier les bonnes et mauvaises transactions. Ajouter la tokenisation au processus Decision Manager aide à protéger les données, ce qui permet également de réduire le champ d'application de la norme PCI DSS. La tokenisation aide à sécuriser autant le numéro de carte bancaire que d'autres données telles que l'émetteur, la banque, le pays, le type de carte et l'historique d'utilisation de la carte.

Q. Le TMS s'intègre-t-il à d'autres services et solutions CyberSource ?

R. Oui, TMS est compatible avec la plupart des autres services de CyberSource, notamment sa passerelle de paiement, son utilitaire de mise à jour du compte, Secure Acceptance et comme déjà mentionné, Decision Manager.

Q. Comment s'assurer que les cartes présentes sur le fichier sont à jour et que je ne vais pas faire l'objet d'un trop grand nombre de refus ?

R. CyberSource vous propose également un service d'utilitaire de mise à jour du compte. Cette solution effectue les modifications classiques des comptes, tels que les dates de validité, les clôtures de compte, les nouveaux numéros de cartes, les migrations de marque entre Visa et MasterCard. L'utilitaire de mise à jour aide à réduire les refus d'autorisation et permet à vos clients de bénéficier d'un service sans interruption.

Q. Quel genre de rapport puis-je attendre de TMS ?

R. TMS propose un large choix de reporting, incluant des rapports des tokens créés, mis à jour, supprimés etc., sur une période précise.