

# Decision Manager



## Gerenciar fraudes é uma questão de equilíbrio

Adicionar canais digitais ao seu negócio pode impulsionar o seu crescimento, mas também pode abrir novas portas para a fraude. As fraudes nos pagamentos on-line custam bilhões por ano às empresas. Por isso, é vital gerenciar o volume de transações fraudulentas. Também é essencial proteger a experiência do usuário no processamento dos pedidos genuínos, sem gerar atritos, e sem perder o controle dos custos operacionais.

O *Decision Manager* ajuda você a alcançar o equilíbrio certo entre maximizar as vendas, reduzir as perdas por fraude e controlar os custos operacionais. Ele permite você otimizar as operações de prevenção das fraudes com modelos avançados de *machine learning*, testes de detecção avançados, um mecanismo de regras flexível, modelos de revisão, relatórios em tempo real e um painel de análise de casos para uma eficiente gestão dos processos.

“ Automatize e otimize seu sistema de gerenciamento de fraudes: permita que os pedidos genuínos passem através do seu sistema e ofereça aos seus clientes uma experiência positiva.

## Características fundamentais

- Aproveite o conhecimento do *machine learning* de mais de 68 bilhões de transações anuais processadas pela Visa e pela CyberSource em todo o mundo
- Mais de 260 testes de validação, incluindo *Device Fingerprint*, geolocalização IP e outros dados
- As regras e perfis flexíveis permitem customizar a sua estratégia de fraude de acordo com suas necessidades de negócio, enquanto o *Decision Manager Replay* permite avaliar estratégias de fraude em seu próprio histórico de dados antes de sua implementação no ambiente de produção
- O painel de análise de casos é de fácil uso e permite uma eficiente gestão dos processos
- Os relatórios e análises em tempo real ajudam a otimizar as operações de prevenção das fraudes

## Principais benefícios

- Melhore a prevenção das fraudes através de uma avaliação automatizada dos pedidos
- Customize as regras de fraude de forma flexível de acordo com o seu negócio
- Aumente o desempenho da revisão dos pedidos com uma revisão otimizada

## Melhore a prevenção das fraudes através de uma avaliação automatizada dos pedidos

O *Decision Manager* ajuda a prevenir as fraudes ao permitir que você diferencie os pedidos fraudulentos dos pedidos genuínos.

Além disso, ele aproveita o conhecimento de mais de 68 bilhões de transações processadas pela Visa e pela CyberSource por ano em todo o mundo e utiliza a tecnologia de *machine learning* avançado para avaliar automaticamente o risco de cada pedido por meio de mais de 260 testes de validação e gerar um *score* preciso.

## Customize as regras de fraude de forma flexível de acordo com o seu negócio

Um mecanismo de regras flexível permite você estabelecer regras para implementar sua estratégia antifraude, sem exigir a intervenção da área de TI. Você pode customizar as regras de acordo com o canal, o país e até mesmo a linha de produtos. Além disso, você pode aplicar as regras de fraude em momentos específicos, por exemplo, em promoções de marketing especiais ou períodos de alta atividade. E com o *Decision Manager Replay*, você pode testar a sua estratégia de controle de fraude com seu próprio histórico de dados para otimizar os resultados antes de implementá-la.

## Aumente o desempenho da revisão dos pedidos com uma revisão otimizada

Acelere a revisão manual com o sistema flexível de gestão dos processos do *Decision Manager*. Isso reúne as ferramentas que sua equipe de gerenciamento de riscos necessita para revisar os pedidos mais rapidamente. Como resultado, os analistas de risco podem lidar com um volume maior de decisões de aceitação/rejeição, que são incorporadas ao seu sistema, trazendo maior precisão quanto à prevenção de fraudes e garantindo mudanças mais fluidas e seguras.

Você também pode identificar clientes frequentes valiosos e garantir que eles aproveitem uma experiência de usuário sem atritos.



## Como funciona?

- Usa o conhecimento do maior conjunto de dados de transações de cartões do mundo e realiza mais de 260 testes para avaliar a probabilidade de risco de cada pedido
- Aplica regras de revisão e filtros de revisão manual customizados de acordo com sua estratégia de risco e determina se o pedido deve ser aceito, rejeitado ou enviado para revisão manual
- Um painel de análise de casos de fácil uso consolida as informações dos pedidos, e ajuda sua equipe a realizar revisões manuais mais rapidamente
- Os relatórios e análises em tempo real tornam visíveis os seus processos e ajudam você a otimizar as operações de prevenção das fraudes

## Entre em contato:

Acesse nossa lista de escritórios em todo o mundo: [www.cybersource.com/locations](http://www.cybersource.com/locations)

© 2018 CyberSource Corporation. Todos os direitos reservados.