



Decision Manager

Identifique pedidos fraudulentos mais rápido - e mantenha uma experiência positiva de compra para seus clientes.



O que é o *Decision Manager*?



Para otimizar o gerenciamento de fraude você precisa **maximizar a receita** e **reduzir as perdas por fraude** mediante a aceitação de mais pedidos genuínos e a redução dos custos operacionais – ao mesmo tempo que oferece a seus clientes uma experiência de compra positiva.



O *Decision Manager*, a única plataforma para o gerenciamento de fraude, baseada no maior radar de detecção de fraudes do mundo, o ajuda a automatizar e otimizar suas operações de prevenção à fraude.

ESTATÍSTICAS

NOS EUA E NO
CANADÁ¹

79%

dos comércios
realizam revisão
manual

25%

de todos os
pedidos são
revisados
manualmente

2.9%

dos pedidos são
rejeitados

NA AMÉRICA
LATINA²

82%

28%

9%

FONTES

¹Relatório *benchmark* sobre fraude nos EUA e no Canadá da CyberSource 2017

²Relatório sobre fraude *on-line* para América Latina da CyberSource 2017

Os benefícios do *Decision Manager*



Aproveite a única solução de gerenciamento de fraude do mundo com *machine learning* que utiliza os dados de mais de **68 bilhões** de transações processadas anualmente pela Visa e CyberSource¹



O *Real-time fusion modeling*, uma solução patenteada, baseado no *machine learning*, em conjunto com um motor de regras flexível e customizável, permite dar respostas rápidas e precisas sobre novas tendências de fraude ou aquelas com características únicas



Simplifique suas operações de **prevenção à fraude** e personalize regras e modelos específicos para seu negócio, através de todos os canais de vendas

Como funciona o *Decision Manager*?

O *Decision Manager* pode ajudar a automatizar e simplificar suas operações de prevenção à fraude com:



Triagem automática



Gerenciamento de casos



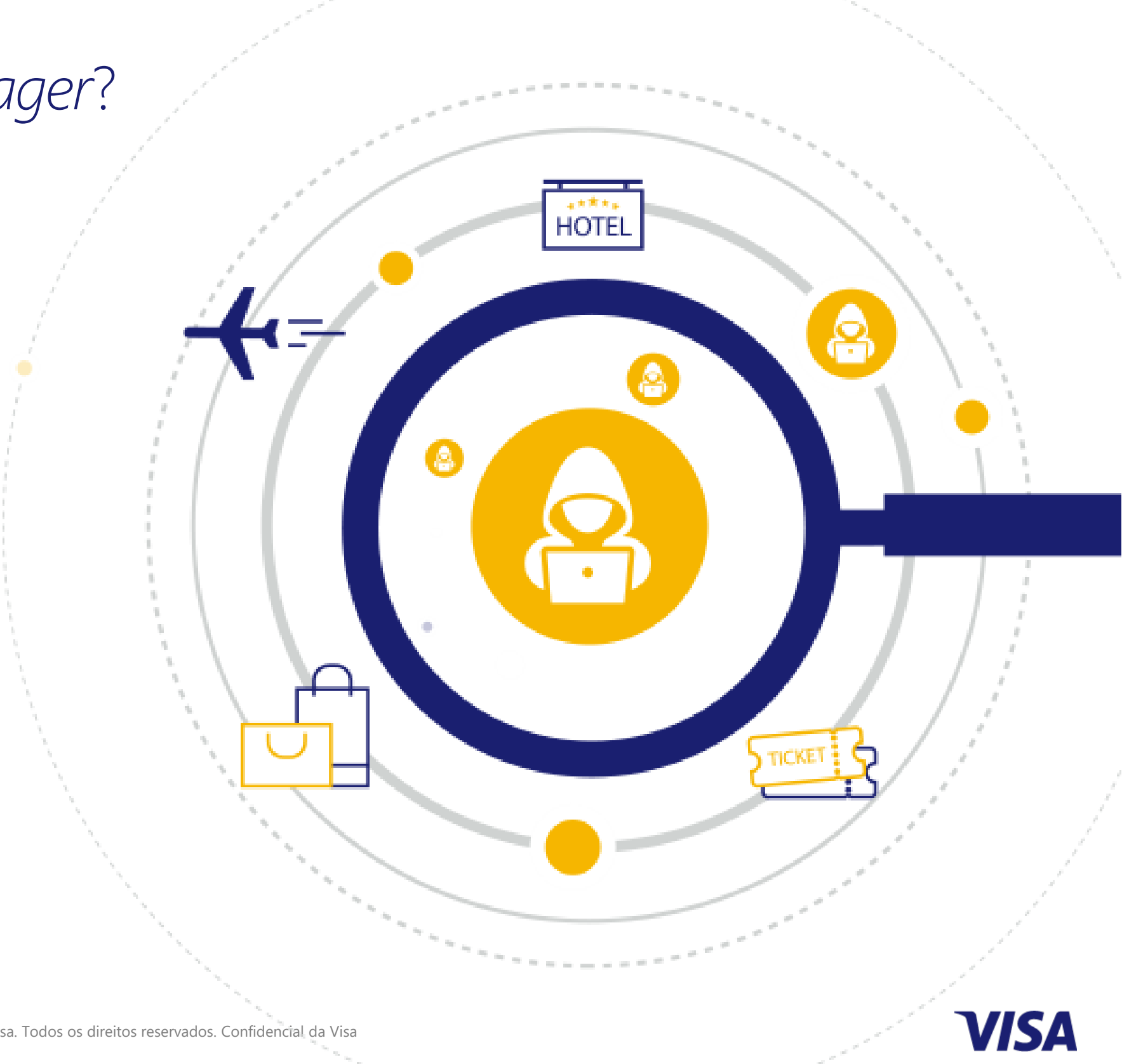
Real-Time Fusion Model



Relatórios e dados analíticos



Motor de regras flexível



O poder dos dados



Quanto mais dados você tiver a sua disposição, maior a precisão para detectar padrões de **comportamento positivos e negativos** - e, com isto, poderá tomar decisões mais acertadas sobre o gerenciamento de fraude



O *Decision Manager* utiliza **centenas de elementos de dados** em cada avaliação de risco



Nossas técnicas de *Real-Time Fusion Modeling* tomam a **efetividade comprovada** dos modelos estáticos de *machine learning* e, utilizam as funções mais ágeis de dados dos modelos de autoaprendizagem mais avançados que existem hoje

Por que CyberSource?



Aproveite a **única** solução de gerenciamento de fraude do mundo com **machine learning** que utiliza os dados de mais de **68 bilhões** de transações processadas anualmente pela Visa e CyberSource



Em 2017, chegamos a **456.000 clientes** e processamos **US\$147 bilhões** em pagamentos, o que representa um crescimento de quase **12%** em relação ao ano anterior¹



Mais de **16.000 conexões com bancos emissores/adquirentes** em todo o mundo possibilitam a rápida detecção de atividades fraudulentas. **Mais de 100 conexões** com processadores e adquirentes globais²



A tecnologia patenteada **Real-Time Fusion Modeling** traz mais precisão à detecção de fraudes e permite que as estratégias sejam ajustadas rapidamente



Equipes locais de Consultores de Risco em **Miami, Cidade do México e São Paulo** monitoram tendências de fraude e orientam estratégias para sua prevenção

FONTES

¹CyberSource, 2018.

²Visa Inc. Facts & Figures, 2017