



Managed Risk Services

Complemente suas habilidades e recursos internos com uma equipe global de especialistas em gerenciamento de fraudes.

O que são os *Managed Risk Services*?



A **Internet nunca dorme**, nem seu negócio *eCommerce*. Manter as operações, de forma contínua, as 24 hs e os 7 dias da semana, em geral, acaba resultando na acumulação de pedidos para revisão, principalmente depois de fins de semana, feriados ou em alta temporada.



Complemente suas habilidades e recursos internos com nossa **equipe global de especialistas em gerenciamento de fraudes**. Os consultores de gestão de risco que atendem clientes em cinco continentes ajudam a otimizar os resultados do *Decision Manager* da CyberSource e escalar suas operações. Esta rede de conhecimento global, ajuda identificar novas tendências de fraude antes mesmo que impactem no seu negócio.

PRINCIPAIS ESTATÍSTICAS

A revisão manual como parte das operações de prevenção à fraude

79%

dos comércios nos EUA e no Canadá realizam revisão manual

NA AMÉRICA LATINA²

82% dos comércios realizam revisão manual

28% de todos os pedidos são revisados manualmente

9% dos pedidos são rejeitados

FONTES

¹ Estudo de referência sobre fraude *on-line* para América do Norte da CyberSource 2017

² Relatório sobre fraude *on-line* para América Latina da CyberSource 2017

Os benefícios dos *Managed Risk Services*



Lide com o desempenho em alta temporada



Aceite mais bons clientes



Adopte uma estratégia *omni-channel*



Expanda seu negócio para novos territórios



Evite mais fraude



Reduza os custos operacionais associados com a revisão manual

Que oferecem os *Managed Risk Services*?

Segundo os diferentes níveis

NÍVEL 1

Monitoramento de desempenho (Gold)

Tenha designado um consultor de gestão de risco que irá fornecer orientação proativa e assistência na gestão das regras e estratégia de riscos. Também poderá receber relatórios personalizados com uma frequência predeterminada.

NÍVEL 2

Gestão de desempenho com garantias (Platinum)

Junto com todos os serviços acima, a CyberSource assume o gerenciamento de contas, no aspecto do risco, para as transações aceitas e rejeitadas automaticamente. A responsabilidade sobre a revisão manual continua sendo do comércio.

NÍVEL 3

Gestão de triagem

Todos os serviços acima, além do benefício adicional de contar com uma equipe de gestão de análise interna da CyberSource, em qualquer parte do mundo, que revisará manualmente todas as transações que o *Decision Manager* tenha marcado para revisão.

Por que CyberSource?



Aproveite a **única** solução de gerenciamento de fraude do mundo com **machine learning** que utiliza os dados de mais de **68 bilhões** de transações processadas anualmente pela Visa e CyberSource



Em 2017, chegamos a **456.000 clientes** e processamos **US\$147 bilhões** em pagamentos, o que representa um crescimento de quase **12%** em relação ao ano anterior¹



Mais de **16.000 conexões com bancos emissores/adquirentes** em todo o mundo possibilitam a rápida detecção de atividades fraudulentas. **Mais de 100 conexões** com processadores e adquirentes globais²



A tecnologia patenteada **Real-Time Fusion Modeling** traz mais precisão à detecção de fraudes e permite que as estratégias sejam ajustadas rapidamente



Equipes locais de Consultores de Risco em **Miami, Cidade do México e São Paulo** monitoram tendências de fraude e orientam estratégias para sua prevenção

FONTES

¹CyberSource, 2018.

²Visa Inc. Facts & Figures, 2017