

# O que é *machine learning*?

O *machine learning* identifica e examina combinações de dados estatisticamente considerados como de alto e baixo risco para tomar decisões mais acertivas sobre transações futuras.

O *machine learning* baseia-se em:



Grandes volumes de dados transacionais históricos



Software controlado por humanos que identifica conexões de dados relevantes de alto e baixo risco



Diferentes algoritmos para chegar a hipóteses e previsões

## Há formas diferentes de aprender



### Modelos estáticos

Aprende a identificar el fraude en un momento específico usando grandes volúmenes de datos históricos. Este modelo suele funcionar bien inmediatamente después se incorpora, pero no es posible adaptarlo a nuevas tendencias de fraude que surgen posteriormente.



### Modelos de autoaprendizado

Consome dados transacionais continuamente para reconhecer e se adaptar aos novos padrões de fraude que vão surgindo. Este modelo sempre foi usado para identificar esquemas de fraude, mas é difícil para o humano gerenciar tudo o que a máquina aprende, o que pode resultar em inconvenientes como a não autorização de compras legítimas.

## Mas por que os estabelecimentos comerciais deveriam usar *machine learning*?



Facilita a tomada de decisões em tempo real



Mais precisão



Responde rapidamente às mudanças



Reduz os custos



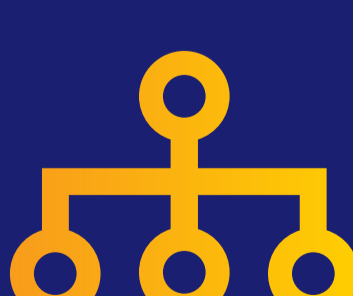
## Dicas para escolher o provedor adequado:



- 1 Manter o controle operacional e a previsibilidade com dados proprietários
- 2 Considerar os tempos de espera e as possíveis vulnerabilidades
- 3 Aproveitar a grande rede externa de dados de estabelecimentos comerciais e indicadores de risco

## Abordagem da CyberSource

O *machine learning* está presente nas capacidades de combate à fraude e é peça central do *Decision Manager* da CyberSource. Sua abordagem híbrida combina modelos estáticos e de autoaprendizado, tirando partido de ambos os métodos.



Utiliza vários métodos de machine learning para gerar suas avaliações de risco



Combina a eficácia dos modelos estáticos convencionais com modernos modelos de autoaprendizado



O *machine learning* usado em conjunto com um motor de regras flexível representa uma combinação poderosa.

Para saber mais sobre o *machine learning* ou sobre o *Decision Manager* da CyberSource, visite:

[www.cybersource.com](http://www.cybersource.com)