

Token Management Service da CyberSource

FAQ gerais

P. Este é um novo serviço da CyberSource? Eu pensava que a CyberSource já oferecia uma solução para *tokens*.

R. A CyberSource conta com um legado de soluções para *tokens* com mais de 1 bilhão de *tokens* em todo o mundo! O novo *Token Management Service* (TMS) é uma atualização para a solução legado e vem com vários recursos novos, incluindo:

- Correlação 1 a 1 para número de conta principal (PAN)-*token*, que suporta experiências omni-canal e *customer analytics*
- Gerenciamento de *tokens* baseado em perfis, para ter um controle completo sobre as opções de configuração, permitindo o gerenciamento centralizado dos pontos de armazenamento de dados através de todas as linhas do negócio
- Gerenciamento de *tokens* mantendo os dados de pagamento atualizados

P. O TMS da CyberSource tokeniza todas as marcas de cartão?

R. Sim. O *Token Management Service* da CyberSource tokeniza todas as principais marcas de cartões, incluindo a Visa, MasterCard, Discover, American Express, JCB, além de outras. Inclusive tokeniza números de conta de *eChecks* e poderá suportar outros tipos de pagamento alternativos.

P. O TMS ajuda a reduzir o escopo do PCI DSS?

R. Sim. A tokenização substitui dados de pagamento sensíveis com um identificador único que não pode ser revertido matematicamente. Quando você substitui os dados sensíveis do cartão de pagamento em seu ambiente por *tokens* seguros, você pode reduzir de maneira significativa o escopo do PCI DSS dos dados em repouso. Quando combinado com as soluções da *Secure Acceptance* da CyberSource, os comércios podem eliminar as informações dos cartões de pagamento completamente de seus ambientes e podem qualificar para uma integração PCI DSS totalmente terceirizada.

P. Eu estou utilizando o *Decision Manager* da CyberSource. Quais são os benefícios que eu posso esperar se adiciono o *gateway* e *Token Management Service* da CyberSource?

R. O *Decision Manager* faz uma análise de dados em diferentes fases para ajudar os comércios a distinguir entre uma transação genuína de uma fraudulenta. Ao adicionar a tokenização ao processo do *Decision Manager* os dados de pagamento ficam mais protegidos e o escopo do PCI DSS se reduz. A tokenização não só ajuda a proteger o PAN, mas também protege outros dados, tais como, as informações de identificação pessoal do cliente (PII).

P. O TMS está integrado a outras soluções e serviços da CyberSource?

R. Sim. O novo *Token Management Service* será compatível com outros serviços da CyberSource, incluindo o *gateway* de pagamento da CyberSource, além do *Account Updater*, *Secure Acceptance*, *Decision Manager*, além de outros.

P. Como posso ter certeza que os cartões que tenho registrados estão atualizados e não terei uma alta taxa de rejeição?

R. A CyberSource oferece também o serviço de *Account Updater*. Esta solução atualiza os tipos comuns de alterações nas contas, incluindo datas de validade, encerramento de contas, novos números de cartões e migrações de marcas entre a Visa e a MasterCard. O *Account Updater* ajuda a reduzir a rejeição de autorização e permite que seus clientes se beneficiem de um serviço sem interrupções.

P. Que tipo de relatório me dará o TMS?

R. O TMS oferece relatórios com muitas informações, incluindo relatórios de *tokens* criados, atualizados, excluídos, e assim por diante.