

Token Management Service da CyberSource

Perguntas frequentes sobre a migração: Armazenamento seguro

P. Quais são as principais melhorias do novo *Token Management Service* da CyberSource em relação da solução atual? Por que fazer o upgrade?

R. O novo *Token Management Service* (TMS) vem com muitos recursos novos, incluindo:

- Correlação 1 a 1 para número de conta principal (PAN)-*token*, que suporta experiências omni-canal e *customer analytics*
- Gerenciamento de *tokens* baseado em perfis, para ter um controle completo sobre as opções de configuração, permitindo o gerenciamento centralizado dos pontos de armazenamento de dados através de todas as linhas do negócio
- Novos sistemas de relatórios detalhados e resumos de *tokens*
- Gerenciamento incorporado do *token* ao longo do seu ciclo de vida

P. Quando posso começar a migrar para o novo serviço?

R. O novo serviço estará disponível a partir do mês de abril de 2018. Você começará a receber nossas notificações antes dessa data. Você receberá a documentação necessária e os passos necessários para fazer mais fácil a migração. Além disso, ofereceremos *webinars* para ajudá-lo a migrar para o novo TMS com maior facilidade.

P. Haverá alguma mudança na tarifa do serviço?

R. Não, a tarifa não mudará com esta migração. De fato, devido ao mapeamento 1 a 1 para

número de conta principal (PAN)-*token*, existe uma alta probabilidade que o volume de armazenamento mensal comece a reduzir, o que pode diminuir a tarifa mensal do armazenamento.

P. O novo serviço funcionará com todos os outros serviços da CyberSource que estou usando atualmente?

R. Sim. O novo TMS será compatível com outros serviços da CyberSource, incluindo o *gateway* de pagamento da CyberSource, além do *Account Updater*, *Secure Acceptance*, *Decision Manager*, entre outros.

O único serviço que não será suportado durante a migração é o *Recurring Billing scheduler* - que será compatibilizado após o lançamento.

P. Se eu estiver usando uma plataforma de *eCommerce*, como a *SalesForce Commerce Cloud*, *NetSuite* ou *Magento*, o processo de migração será sem atrito?

R. Estamos trabalhando com nossos parceiros tecnológicos para ajudar a garantir uma migração perfeita e sem atrito para o novo TMS. Para mais informações, consulte o nosso portal de migração.

P. Como será o processo de migração? Devo fazer alguma coisa

para estar preparado?

R. O novo TMS é compatível com o nosso serviço de tokenização legado. Como resultado, não será necessário fazer nada para migrar para o TMS. Se você optar por aproveitar a nova funcionalidade do TMS, como o *Unique Token value*, sinalizadores e outros recursos, você pode começar a planejar a incorporação desses campos a seus sistemas conforme você organiza a migração ao TMS. As mudanças serão feitas no ambiente de teste antes de entrar na produção para que você tenha a oportunidade incorporar as mudanças e de verificar seus sistemas.

Há três pontos importantes que devem ser considerados antes da migração:

1. O primeiro dígito dos *tokens* pode mudar

Formato do token	Tokens atualmente	Tokens pós-migração
22-dígitos	0-9	Sem mudança (0-9)
16-dígitos, 4 últimos preservados	0-1	7
16-dígitos, 4 últimos não	99	95

Não há garantia que os *tokens* comecem com o mesmo número, mas alguns comércios usam uma lógica incorreta identificando os *tokens* da CyberSource pelo primeiro dígito. Se esse for o caso, você deve atualizar a lógica de validação.

2. Novos campos de resposta

Para habilitar este novo recurso de seguimento de PANs e contas bancárias ACH se adicionarão novos campos de resposta à criação, atualização de *tokens* e recuperação de APIs. Você deve procurar não ser afetado de maneira negativa pelos novos campos de resposta. Aproveite esses novos recursos usando os campos:

Nome do campo SCMP	Nome do campo SO API	Nome do campo <i>Secure Acceptance</i>	Descrição
pay_subscription_create_instrument_identifier_id pay_subscription_update_instrument_identifier_id pay_subscription_retrieve_instrument_identifier_id	paySubscriptionCreateReply_instrumentIdentifierID paySubscriptionUpdateReply_instrumentIdentifierID paySubscriptionRetrieveReply_instrumentIdentifierID	payment_token_instrument_identifier_id	Um identificador para o PAN ou conta bancária usada no <i>token</i> . Esse identificador terá o mesmo valor para <i>tokens</i> criados com um determinado PAN.
pay_subscription_create_instrument_identifier_new pay_subscription_update_instrument_identifier_new	paySubscriptionCreateReply_instrumentIdentifierNew paySubscriptionUpdateReply_instrumentIdentifierNew	payment_token_instrument_identifier_new	Indica se esta é a primeira vez que você tokeniza o PAN ou contas bancárias
pay_subscription_create_instrument_identifier_status pay_subscription_update_instrument_identifier_status pay_subscription_retrieve_instrument_identifier_status	paySubscriptionCreateReply_instrumentIdentifierStatus paySubscriptionUpdateReply_instrumentIdentifierStatus paySubscriptionRetrieveReply_instrumentIdentifierStatus	payment_token_instrument_identifier_status	Indica se o PAN ainda está ativo.
pay_subscription_create_instrument_identifier_successor_id pay_subscription_update_instrument_identifier_successor_id pay_subscription_retrieve_instrument_identifier_successor_id	paySubscriptionCreateReply_instrumentIdentifierSuccessorID paySubscriptionUpdateReply_instrumentIdentifierSuccessorID paySubscriptionRetrieveReply_instrumentIdentifierSuccessorID	payment_token_instrument_identifier_successor_id	Para comércios que utilizam somente o <i>Account Updater</i> . Retorna o <i>Instrument Identifier</i> de um PAN que substituiu o PAN presente na solicitação ou no <i>token</i> .

3. Existe uma nova interface para gerenciamento de tokenização e seguimento de transações no novo *business center*. Isto pode afetar o fluxo de trabalho das equipes de *back-office*. Recomendamos para essas equipes, validar as novas telas no ambiente de teste, além de atualizar adequadamente os fluxos de processo e materiais de treinamento, antes do processo de migração para o TMS.

P. Existe alguma documentação para o processo de migração?

R. Sim. A documentação referida ao TMS pode ser acessada no *website* da CyberSource. Material adicional de migração e *webinars* estarão disponíveis a partir de fevereiro de 2018.

P. Se eu não puder atualizar para o novo serviço em uma determinada data, o meu serviço atual será interrompido?

R. Não haverá interrupção do serviço por causa do TMS. Seus *tokens* legados continuarão funcionando através da plataforma da CyberSource.

