

CyberSource®
the power of payment

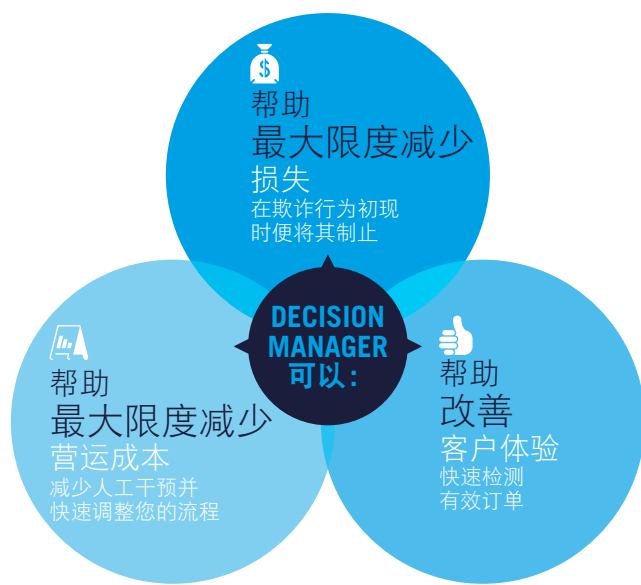
反欺诈管理解决方案

Decision Manager

通过世界上最大的反欺诈检测雷达快速精准地检测更多欺诈行为

CYBERSOURCE DECISION MANAGER: 世界上最大的反欺诈 检测雷达

Decision Manager 是一个托管的反欺诈管理门户，让您采用先发制人的方法进行反欺诈管理——在欺诈行为初现时便将其制止，同时提高有效订单的转化率。Decision Manager 能够充分利用世界上最大的反欺诈检测雷达、规则引擎、案例管理系统以及报告和分析机制。



1/ 检测雷达和 规则系统

- 转换更多有效销售交易，以及自动检测更多欺诈行为。
- 来自 Visa 和 CyberSource 每年处理的 600 多亿笔交易的数据说明。
- 广受欢迎的反欺诈检测技术，如设备指纹和 IP 地理定位等。
- 260 多种全球反欺诈检测程序和区域性风险建模（在特定区域对交易进行评分）。
- 强大的企业用户规则管理控制台。

2/ 案例管理 系统

- 每个审核者处理多达两倍以上的订单量。
- 整合过的订单信息。
- 可自定义的灵活界面。
- 在系统内向第三方验证服务征求验证编号。

3/ 高级分析 服务配套

- 更好地预测和控制业绩。
- 规则、审核者和财务绩效报告。
- 数据导出功能。
- “被动模式”规则影响分析机制可在将规则投入使用之前评估对有效订单的潜在影响。



1 / 检测雷达和规则系统

世界上最大的反欺诈检测雷达： 可让您全面了解各种欺诈行为

Decision Manager 是基于一个强有力的反欺诈检测模型（雷达）而运作，该模型以 Visa 和 CyberSource 每年处理的 600 多亿笔交易以及 260 多项验证和相关性测试为基础构建而成。数据掌握的越多，您就越能够更深入了解用于检测复杂性欺诈行为的相关性。

规则控制台和验证服务：快速获取更深入的了解

反欺诈分析师可在无需 IT 部门介入的情况下创建和自定义规则，以便对欺诈攻击作出更快和更准确的反应。在投入生产之前，规则可以在实际交易过程中根据“被动模式”来测试，以此评估对接受率、审核率和欺诈率所造成的影响。

- 快速创建与多个全球验证服务进行相互作用的规则，从而对所有主要支付类型的交易进行自动分析和分类。
- 使用预定义的规则库和易于使用的自定义规则生成器创建规则。
- 创建多个适用于产品类别、SKU 和加急运输等的审核“配置文件”。

260 多项全球 验证测试和 服务

- 对比多个商家的全球交易活动。
- 设备信息 (ThreatMetrix) — 获取当前使用设备的“数字指纹”。可与其它订单属性共同用于检测异常现象。
- 验证电话和地址 — 对 100 多个国家/地区的数据库进行比对。
- 验证 230 多个市场的地址格式 — 在下达订单时可随时使用此功能来检测是否存在输入错误，并消除无效订单拒绝和错误运送的风险。

根据多个数据 点进行关联和 交叉引用

- 速度监控 — 使全球订单下达频率相互关联。
- 维护用于决策评估的白名单和风险/审核表。
- IP 地理定位 — 根据订单请求中提供的物理地址和账单信息交叉引用 IP 地址的地理位置。
- 数据相关性 — 对全球数千个商家的活动进行比较。
- 身份变化检测 — 检测个人识别信息（如电子邮件、姓名）是否已经与其它身份信息一同使用，以便更好地评估订单信息的真实性。

区域和垂直 风险模型

- 内置的区域或垂直发展趋势有助于对交易进行评分。
- 在对可能来自不同区域的交易创建风险模型时，可适应不同的预测因素。
- 根据初始交易可使用多个模型。
- 已有东亚、中国和亚太地区的模型，还有更多模型正在开发中。

2 / 案例管理系统

通过熟悉任务的审核控制台和在线验证服务提高审核速度

您可以利用熟悉工作流程的界面整合订单信息以加快审核速度，提供向第三方验证服务机构索取系统插图编号以消除重复录入数据的需求，以及让审核团队能够裁制匹配任务流程的设计。

将订单数据导入您自己的案例管理系统

您是否拥有自己的案例管理系统？我们的XML 界面能够轻松地将待审核的订单数据导入您的系统。

在多重可配置审核等候队列中建立自动处理订单的规则。通过您选择的类别利用以下队列来细分审核，例如：

- 审核优先权（如标准发货与连夜发货）
- 产品系列/种类
- 分析师专业知识

3 / 高级分析服务配套

增强反欺诈管理操作的透视度

CyberSource 提供一整套用于优化反欺诈管理操作的报告和分析功能。报告和分析机制提高您对规则、审核者和整体反欺诈管理流程性能的透视度。掌握此数据后，您便能够更好地把握机遇并按照正确的方向提高工作效率。

自动化扫描绩效

审核配置文件绩效

- 配置文件绩效比较
- 配置文件统计

规则绩效

- 风险得分分布
- 系统自动化（13个月的趋势）

审核程序绩效

审核程序

- 案例管理订单状态
- 案例管理详细信息
- 队列统计

审核绩效

- 转化的详细信息
- 案例管理操作结果
- 审核者统计

财务和营运绩效

- 欺诈率（13个月的趋势）
- 退款率（13个月的趋势）
- 成功防范的欺诈（13个月的趋势）
- 订单转化汇总和详情

Decision Manager 如何运作?



订单经过扫描后会经历一系列的验证和相关性测试。我们可通过报告和分析深入了解这些测试，以便在必要时为案例审核管理提供信息。此外，订单在被受理、拒绝或送以进一步审核之前，会先经过业务规则引擎，该引擎可自定义预定规则。CyberSource 风险咨询服务可以支持整个反欺诈管理流程。

通过多个整合方案访问 CyberSource 服务

通过与众多电子商务和商业平台预先集成的应用程序界面或独立的应用程序界面开发工具包与 CyberSource 服务连接，为当前系统添加更多动力和功能。

CyberSource 反欺诈管理解决方案 (部分)

CyberSource 提供全面应对反欺诈管理的方法。CyberSource 反欺诈管理解决方案系列包括 CyberSource Decision Manager、CyberSource 风险咨询服务和 CyberSource 交易审核服务。结合这些解决方案，企业能够积极有效和有成本效率地进行反欺诈管理。

选择久经市场考验的反欺诈管理解决方案以满足您的业务目标

作为反欺诈管理的全球领导者，CyberSource 的部署战略遍布六大洲并享有颇高声誉。通过世界上最大的反欺诈检测雷达 — CyberSource Decision Manager，以及参考 Visa 和 CyberSource 每年处理的 600 多亿笔交易（配有相关真实数据）的全面了解，我们为您提供最具相关性的数据以便助您制定出适合的反欺诈管理策略。此外，您还可以获得深入的反欺诈专业知识和先进的技术，如设备指纹，从而快速准确地作出反欺诈管理决策。CyberSource 不但能够让您更快、更准确地检测欺诈行为，也能简化反欺诈管理操作，并且让您随着业务增长，轻松地实现扩展。



CyberSource
Decision
Manager

CyberSource Decision Manager 可提供用于自动化和简化反欺诈管理操作所需的所有功能，其中包括能够充分利用世界上最大的反欺诈检测雷达。获取更多有关订单的数据，并将其与 Visa 和 CyberSource 每年处理的 600 多亿笔交易所生成的数据，包括真实数据，进行比较。



CyberSource
风险咨询服务

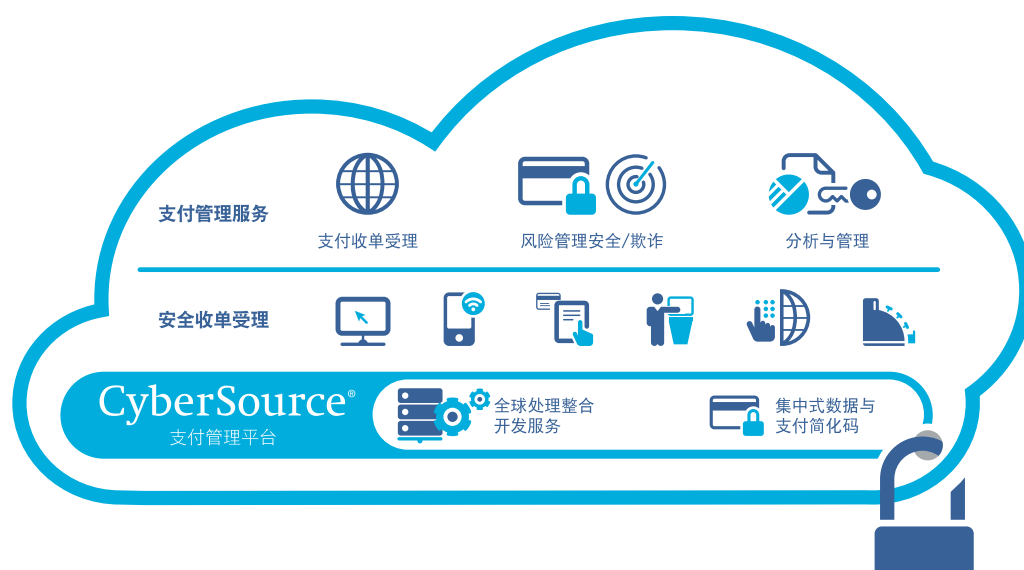
CyberSource 风险咨询服务与 CyberSource Decision Manager 系统相辅相成，使您能够在不增加员工的情况下拓宽您的专业知识和能力。此外，我们的服务还可以保证实现卓越的业务绩效。我们的风险分析师提供有关欺诈防范配置、最佳实践和行业策略的咨询，帮助确保维持低欺诈率和高操作效率。



CyberSource
交易审核服务

我们的全天候审核管理服务可管理所有审核和审查操作，使您能够随着业务增长而不增加员工的情况下优化业绩。

关于 CyberSource Corporation



世界上第一家电子商务支付管理公司

我们不仅是反欺诈管理解决方案的提供商，也是一家支付管理公司。CyberSource 提供一整套卓越的服务组合，旨在简化和自动化支付操作。客户使用我们的 CyberSource 和 Authorize.Net 品牌解决方案来处理在线支付、优化反欺诈管理以及简化支付安全措施。

关于 CyberSource

CyberSource 是维萨公司 (Visa Inc.) 的全资控股子公司，主营电子支付管理业务。全球有超过 40 万家企业在使用 CyberSource 和 Authorize.Net 提供的解决方案来处理在线支付业务、改善反欺诈管理以及简化支付安全措施。CyberSource 的总部设在美国加利福尼亚州福斯特城，并在世界各地设有办事处，其中包括在以下地区设有的区域总部：新加坡、日本东京、美国迈阿密/巴西圣保罗和英国雷丁。CyberSource 依据其与维萨欧洲签署的协议在欧洲开展经营。欲知更多信息，欢迎访问 <http://www.cybersource.com/asiapacific>

北美（美国及加拿大）

CyberSource Corporation 总部

电话：650-432-7350
免费电话：1-800-530-9095
电子邮箱：sales@cybersource.com
网站：www.cybersource.com

中东非欧（欧洲、中东及非洲）

CyberSource EMEA

电话：+44 (0)118 990 7300
电子邮箱：uk@cybersource.com
网站：www.cybersource.com/emea

CyberSource Visa Middle East FZ-LLC

电话：+971 4 457 7200
网站：www.cybersource.com/mea

拉美及加勒比

CyberSource Miami

电话：+1 (305) 328 1998
电子邮箱：lac@cybersource.com
网站：www.cybersource.com/lac

CyberSource Mexico

电话：+ (52-55) 5387 4185
电子邮箱：mexico@cybersource.com
网站：www.cybersource.com.mx

CyberSource Brazil

电话：+55-11 2102-0088
电子邮箱：brasil@cybersource.com
网站：www.cybersource.com/brasil

亚太

亚太 CYBS Singapore Pte Ltd

电话：800-6363-083（新加坡）
电话：1-800-816-575（马来西亚）
电话：1-800-8-756-8388
（菲律宾 – Globe）
电话：1-800-10-802-7222
（菲律宾 – PLDT）
电子邮箱：ap_enquiries@cybersource.com
网站：www.cybersource.com/asiapacific

CyberSource KK（日本）

电话：+81 3 3548 9873
电子邮箱：sales@cybersource.co.jp
网站：www.cybersource.co.jp

CYBS 大中华区

电话：+86 21 6109 5141 /
+86 21 6109 5100
电子邮箱：gc_enquiries@cybersource.com
网站：www.cybersource.com/cn

CyberSource 澳大利亚和新西兰地区

电话：1-800-076-566（澳大利亚）
电话：0800-443-080（新西兰）
电子邮箱：anz_enquiries@cybersource.com
网站：www.cybersource.com/anz