

CyberSource®  
the power of payment

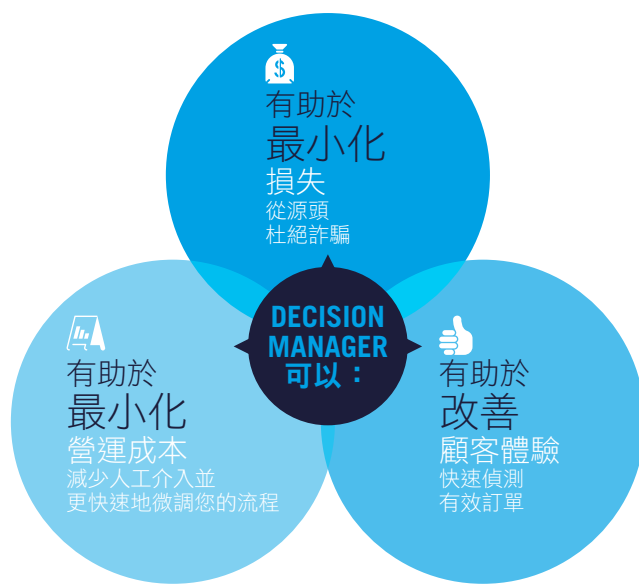
防詐騙解決方案

# Decision Manager

利用全球最大的詐騙偵測雷達，更精確及快速地偵測更多詐騙行為

## CYBERSOURCE DECISION MANAGER : 全球最大的詐騙 偵測雷達

Decision Manager 是託管式防詐騙入口網站，其採用先佔式方案來執行防詐騙工作（從源頭杜絕詐騙），同時提高有效訂單的轉換率。Decision Manager 具有全球最大的詐騙偵測雷達、規則引擎、個案管理系統，並能提供報告和分析。



### 1/ 偵測雷達及 規則系統

- 轉換更多銷售交易。自動偵測更多詐騙行為。
- 從 Visa 和 CyberSource 每年 600 多億筆的交易進行深入分析。
- 廣受歡迎的偵測技術，例如裝置指紋、IP 地理位置及其它許多技術。
- 260+ 全球詐騙偵測器及地區風險模型（特定地區中的交易分數）。
- 強大的企業使用者規則管理主控台。



### 2/ 個案管理 系統

- 每名審核者處理的訂單量可高達 2 倍。
- 合併整合的訂單資訊。
- 可自訂的彈性介面。
- 系統內建呼叫協力廠商驗證服務。



### 3/ 進階分析 套件

- 更佳的預測及更完善的控制業務成果。
- 報告規則、審核者及財務表現。
- 資料匯出功能。
- 「被動模式」規則影響分析，可在實際使用規則前，先評估其對即時訂單的潛在影響。



# 1 / 偵測雷達及規則系統

## 全球最大的詐騙偵測雷達：瞭解詐騙全貌

Decision Manager 使用詐騙偵測模型（雷達）技術，此模型是根據 Visa 和 CyberSource 每年處理 600 多億筆交易所得的資料以及 260 次以上的驗證及關聯測試而製作。資料越多，就能對詐騙的關聯有更深入的了解，從而偵測出複雜的詐騙方式。

## 規則主控台及驗證服務：更快取得更深入的資訊

您的防詐騙分析師在無需 IT 介入的情況下即可建立也可自訂規則，從而更快、更精確地回應詐騙攻擊。在實際交易上，可以「被動模式」測試規則，在進入實際生產前先對接受率、審核率及詐騙率的影響進行評估。

- 快速建立規則，使用這些與多個全球驗證服務互動的規則，以自動分析和排序所有主要付款類型的傳入交易。
- 使用預先定義的規則庫及容易使用的自訂規則建置器來建立規則。
- 為產品類別、SKU、快速貨運等多種工作建立多個審核「設定檔」。

### 260+ 全球驗證測試與服務

- 在多個店家之間對全球交易活動進行比較。
- 裝置資訊 (ThreatMetrix) – 導出正在使用之裝置的「數位指紋」。可搭配使用其它訂單屬性來偵測異常狀況。
- 驗證電話和地址 – 使用 100+ 個國家的資料庫進行比較。
- 驗證 230+ 個市場的地址格式 – 可在下訂單期間內隨時使用，以偵測拼字錯誤並消除無效訂單遭拒或錯誤出貨的風險。

### 關聯多個資料點並建立交互參照

- 速度監控 – 關聯全球的下訂單頻率。
- 維護自己的正面、風險 / 審核清單以供決策評估之用。
- IP 地理位置 – 對於訂單申請所提供的實體地址和帳單資訊中之 IP 位置的交互參照地理位置。
- 資料關聯 – 對全球數千家店家的活動進行比較。
- 身分變形偵測 – 偵測個人身分識別項（例如電子郵件、姓名）是否已在其它身分識別項中使用，以對訂單誠信度進行更充分完善的評估。

### 地區與垂直風險模型

- 內建的地區或垂直趨勢可協助交易評分。
- 製作可能來自不同地區的交易風險模型時，可考量不同的預測領域。
- 可根據原始交易使用多個模型。
- 已有東亞、中國和 APAC 的模型，更多可用模型正開發中。

## 2 / 個案管理系統

### 使用精熟於工作的審核主控台及線上驗證服務以增進審核速度

您可獲得精熟工作流程的介面，此介面合併訂單資訊以助快速審核以及提供在系統中呼叫協力廠商驗證服務以消除重複輸入資料的需求，藉此讓審核團隊訂製配置以符合工作流程。

### 將訂單資料匯出至您自己的個案管理系統

您是否擁有自己的個案管理系統？我們的XML 介面可讓您將擱置的訂單資料輕鬆匯出至您的系統。

建立規則，自動在多個可設定的審核佇列之間路由訂單。透過選擇的分類，使用佇列以進行分段審核，例如：

- 審核優先順序（例如，標準與夜間送貨）
- 產品線 / 類別
- 分析專家

## 3 / 進階分析套件

### 增強防詐騙作業的能見度

CyberSource 提供完整的報告和分析功能套件來最佳化防詐騙作業。報告和分析提供更深入的規則、審核者和整體防詐騙流程效能的可見度。利用此資料，您可以更善用機會，並朝向正確的方向增進效率。

#### 自動掃描效能

##### 審核設定檔效能

- 設定檔效能比較
- 設定檔統計資料

##### 規則效能

- 風險分數散佈
- 系統自動化  
(13 mo. 趨勢)

#### 審核流程效能

##### 審核流程

- 個案管理訂單狀態
- 個案管理詳細資料
- 佇列統計資料

##### 審核效能

- 轉換詳細資料
- 個案管理行動成果
- 審核者統計資料

#### 財務及營運效能

- 詐騙率  
(13 mo. 趨勢)
- 退款率  
(13 mo. 趨勢)
- 成功預防的詐騙  
(13 mo. 趨勢)
- 訂單轉換摘要和  
詳細資料

## DECISION MANAGER 如何運作？



系統會掃描訂單並執行一連串驗證和關聯測試。可透過報告和分析來深入瞭解這些測試，以便在必要時讓個案審核管理人員獲取充分的消息。在接受、拒絕或傳送訂單以進一步審核之前，會使用可自訂之預先定義規則的商業規則引擎來處理這些訂單。CyberSource 風險諮詢服務可支援整個防詐騙流程。

### 使用多個整合選項存取 CyberSource 的服務

通過我們的 API（隨附預先整合的多種電子商務和商務平台，將更多功能新增至您目前的系統），或透過我們的獨立 API 開發套件，以連線至 CyberSource 的服務。

# CyberSource 防詐騙 解決方案部分

CyberSource 提供全面整體的防詐騙方案。CyberSource 的防詐騙系列包含 CyberSource Decision Manager、CyberSource 風險諮詢服務和 CyberSource 交易審核服務。組織可同時一起使用這些解決方案，以積極、有效及以高成本效率的方式防範詐騙行為。

## 選擇符合您企業目標且經市場實證的防詐騙解決方案

CyberSource 是全球的防詐騙領域領導者，擁有市場上的實證績效，並已在全球六大洲部署。藉助全球最大的詐騙偵測雷達 (CyberSource Decision Manager)，及深入分析 Visa 和 CyberSource 每年處理的 600 多億筆交易，我們提供最相關的資料來協助您制定防詐騙策略。此外，您可以借助資深的防詐騙專家及先進的技術（例如裝置指紋），以快速制定精確的防詐騙決策。CyberSource 可讓您更快及更精確地偵測詐騙、順暢地執行防詐騙作業，並隨業務的增長輕易調整。



CyberSource  
Decision  
Manager

Decision Manager 提供自動化及順暢執行防詐騙作業所需的全部功能，包含利用全球最大的詐騙偵測雷達的能力。取得傳入訂單的更多資料，並將該資料與 Visa 和 CyberSource 每年處理的 600 多億筆交易所產生的資料（包含真實資料）進行比較。



CyberSource  
風險諮詢服務

CyberSource 風險諮詢服務可與我們的 Decision Manager System 互補，並能讓您在擴充專業知識和處理能力的同時，不必擴編固定員工。我們的服務也具有業務效能保證的支援。我們的防詐騙分析師可提供關於防詐騙設定、最佳實務及產業策略方面的諮詢服務，協助確保持續保持低詐騙率，並有效率地執行業務。



CyberSource  
交易審核服務

我們的交易審核服務全天候開放使用，可管理您所有的掃描和審核作業，讓您在不必隨業務增長而增聘員工的情況下獲得最理想的結果。

## 關於 CyberSource Corporation



### 全球首屈一指的電子商務付款管理公司

我們不只是付款安全性解決方案供應商，同時也是一家付款管理公司。CyberSource 提供完整的服務組合來簡化與自動化付款業務。顧客使用我們的 CyberSource 和 Authorize.Net 品牌解決方案來處理線上付款、順暢地執行防詐騙工作，以及簡化付款安全性工作。

## 關於 CyberSource

CyberSource 是 Visa Inc. 完全擁有的子公司，為一家付款管理公司。全球有超過 400,000 家企業使用 CyberSource 和 Authorize.Net 品牌解決方案來處理線上付款、順暢地執行防詐騙工作，以及簡化付款安全性工作。公司的總部位於福斯特城，並在全球設立分公司，地區總部分別位於新加坡、日本東京、邁阿密/聖保羅以及英國雷丁。CyberSource 依據與維薩歐洲的合約在歐洲營運。如需詳細資訊，請瀏覽 <http://www.cybersource.com/asiapacific>。

### 北美（美國與加拿大）

#### CyberSource Corporation 總部

電話：650-432-7350  
免費電話：1-800-530-9095  
電子郵件：sales@cybersource.com  
網站：www.cybersource.com

### EMEA（歐洲、中東及非洲）

#### CyberSource EMEA

電話：+44 (0)118 990 7300  
電子郵件：uk@cybersource.com  
網站：www.cybersource.com/emea

#### CyberSource Visa Middle East FZ-LLC

電話：+971 4 457 7200  
網站：www.cybersource.com/mea

### 拉丁美洲及加勒比海地區

#### CyberSource Miami

電話：+1 (305) 328 1998  
電子郵件：lac@cybersource.com  
網站：www.cybersource.com/lac

#### CyberSource Mexico

電話：+ (52-55) 5387 4185  
電子郵件：mexico@cybersource.com  
網站：www.cybersource.com.mx

#### CyberSource Brazil

電話：+55-11 2102-0088  
電子郵件：brasil@cybersource.com  
網站：www.cybersource.com/brasil

### 亞太地區

#### 亞太 CYBS Singapore Pte Ltd

電話：800-6363-083（新加坡）  
電話：1-800-816-575（馬來西亞）  
電話：1-800-8-756-8388  
（菲律賓 – Globe 電信公司）  
電話：1-800-10-802-7222  
（菲律賓 – PLDT 電信公司）  
電子郵件：ap\_enquiries@cybersource.com  
網站：www.cybersource.com/asiapacific

#### CyberSource KK（日本）

電話：+81 3 3548 9873  
電子郵件：sales@cybersource.co.jp  
網站：www.cybersource.co.jp

#### CYBS 大中華區

電話：+86 21 6109 5141 /  
+86 21 6109 5100  
電子郵件：gc\_enquiries@cybersource.com  
網站：www.cybersource.com/cn

#### CyberSource 澳洲與紐西蘭地區

電話：1-800-076-566（澳洲）  
電話：0800-443-080（紐西蘭）  
電子郵件：anz\_enquiries@cybersource.com  
網站：www.cybersource.com/anz