

# 一般常见问题解答

问：这是 CyberSource 推出的新服务吗？我以为 CyberSource 已经提供了一款令牌解决方案。

答：CyberSource 拥有一款旧令牌解决方案，而实际上，CyberSource 现有逾 10 亿个令牌！新令牌管理服务 (Token Management Service, TMS) 是旧解决方案的升级版本，具有许多新功能，包括：

- 主账号 (PAN) 与令牌 1 对 1 匹配，其支持多元渠道体验和客户分析
- 基于配置文件的令牌管理，可全面控制配置选项，并允许跨业务线对库进行集中管理
- 令牌生命周期管理功能，其允许您：
  - 挂起令牌
  - 设置期限
  - 通过 CyberSource 账户更新程序使支付数据持续保持最新

问：CyberSource TMS 能否对所有卡品牌进行简化码标记？

答：**可以**。CyberSource 令牌管理服务可以对所有主要卡品牌进行简化码标记，其中包括 Visa、MasterCard、Discover、American Express、JCB 等。它甚至能够对电子支票和直接借记进行简化码标记。

问：TMS 能否缩小 PCI DSS 范围？

答：**可以**，简化码标记可以将敏感数据替换为无法用数学方法反推的独特代码。您将自己环境中的敏感支付卡数据替换为安全令牌后，即可大大缩小 PCI DSS 范围。

问：我目前使用的是 CyberSource Decision Manager。如果我增添 CyberSource 网关和令牌管理服务，可以获得哪些优势？

答：Decision Manager 通过若干层数据帮助商户区分良好交易和不良交易。在 Decision Manager 流程中增添简化码标记可保护数据，进而帮助缩小 PCI DSS 范围。简化码标记有助于保护 PAN 以及其他数据，如发卡行、银行、国家/地区、卡类型和卡使用历史记录。

问：TMS 是否可与其他 CyberSource 解决方案和服务集成？

答：**是**。新令牌管理服务兼容其他 CyberSource 服务，包括 CyberSource 支付网关和账户更新程序、安全收单受理和 Decision Manager 等。

问：我如何确保自己存档的卡是最新的，并且不会遭遇高授权率下降的情况？

答：CyberSource 还提供账户更新程序服务。该解决方案可以更新常见的账户更改，包括到期日期、账户关闭、新卡号，以及 Visa 和 MasterCard 之间的品牌迁移。账户更新程序能够减少授权率下降情况，使您的客户能从无中断服务中大获裨益。

问：我可以从 TMS 获得哪种报告？

答：TMS 具有广泛的报告功能，包括特定日期范围内的令牌创建、更新、删除等报告。