

# 一般常見問題集 FAQs

問：這是 CyberSource 的新服務嗎？我以為 CyberSource 原本已經有 Token 解決方案了。

答：CyberSource 現有一個 token 解決方案，事實上目前 CyberSource 存有超過 10 億個 token！新 Token 管理服務 (TMS) 是舊解決方案的升級版本，新增許多特色功能，其中包括：

- 主要帳戶號碼 (PAN) 與 Token 1:1 配對，這項功能支援全通路服務及客戶分析
- Token 管理以個人資料為準，能夠全面控制設定選項，因此能夠集中管理資料庫，不需區分產業別
- Token 生命週期管理功能讓您能夠：
  - 保留 Token
  - 定到期日
  - 用 CyberSource 帳戶更新程式順利確保付款資料的時效性

問：CyberSource TMS 可以將付款代碼化技術運用於所有品牌的信用卡？

答：**可以**。CyberSource Token 管理服務可以將所有主要卡片品牌代碼化，這些品牌包括：威士 (Visa)、萬事達 (MasterCard)、Discover、美國運通 (American Express)、JCB 以及其他品牌。它甚至也能以付款代碼化技術處理電子支票和直接扣款。

問：TMS 對縮小 PCI DSS 範疇有幫助嗎？

答：**有**。付款代碼化技術運用無法以數學方式反推的獨特識別碼取代機密資料。只要以安全的 Token 取代您現有環境中的機密支付卡資料，就能大幅縮小 PCI DSS 範疇。

問：我目前使用 CyberSource Decision Manager。如果增加 CyberSource 閘道和 Token 管理服務，可以獲得哪些好處？

答：Decision Manager 使用多層次資料幫商家分辨交易的好與壞。向 Decision Manager 處理序增加付款代碼化技術有助於保護資料，對於縮小 PCI DSS 範疇也有幫助。付款代碼化技術有助於保障 PAN 以及其他資料，例如發卡行、銀行、國家、卡片類型以及卡片使用記錄。

問：TMS 和其他的 CyberSource 解決方案及服務有整合在一起嗎？

答：**有**。新的 Token 管理服務能與其他 CyberSource 服務相容，包括 CyberSource 付款閘道與帳戶更新程式、安全收款、Decision Manager 以及其他服務。

問：如何確認我的預存卡號是最新的，而且不會發生高拒絕率？

答：CyberSource 也提供帳戶更新程式服務。這項解決方案會更新常見的帳戶異動類型，包括到期日、帳戶結清、新卡號，以及 Visa 和 MasterCard 之間的品牌移轉。帳戶更新程式有助於降低授權拒絕率，也能讓客戶享受順暢無礙的服務。

問：TMS 會提供哪一類報告？

答：TMS 提供相當廣泛的報告功能，其中包括在特定日期範圍內建立、更新、刪除 Token 以及執行其他功能的相關報告。