

移轉常見問題集：安全儲存

問：相較於現在的解決方案，新的 CyberSource Token 管理服務主要有哪些增強功能？為何該升級？

答：新 Token 管理服務 (TMS) 新增許多特色功能，其中包括：

- 主要帳戶號碼 (PAN) 與 Token 1 對 1 比對，這項功能支援全通路服務及客戶分析
- Token 管理以個人資料為準，能夠全面控制設定選項，因此能夠集中管理資料庫，不需區分產業別
- 新明細與摘要 Token 報告
- 內建 Token 生命週期管理功能

問：何時可以開始升級至新服務？

答：新服務自 2018 年 4 月起開始提供。您會在推出之前收到通知。我們會提供必要的說明文件及託管網路研討會，協助您輕鬆升級至新版 TMS。

問：會調整服務價格嗎？

答：**不會**，此次升級不會調價。事實上，由於採用 Token 與付款帳戶號碼 1 對 1 對應方式，每月儲存量可能會下降，因此每月儲存費用也許會減少。

問：新服務是否能夠配合我目前使用的其他所有 CyberSource 服務？

答：**可以**。新的 TMS 將和 CyberSource 其他多數的服務相容，其中包括：CyberSource 付款閘道與帳戶更新程式、安全收款、Decision Manager 以及其他服務。移轉期間唯一不支援的服務是重複扣款排程工具，我們預計會在推出後支援這項工具。

問：如果我使用電子商務開店平台，例如 Salesforce Commerce Cloud, NetSuite 或 Magento, 升級程序在銜接時會順暢嗎？

答：我們正和我們的技術合作夥伴保持緊密合作，以確保在升級到新 TMS 時的移轉過程順暢無瑕。如需更多資訊，請參考我們的移轉入口網站。

問：移轉的過程為何？我需要做哪些事為移轉進行準備嗎？

答：新的 TMS 和舊的代碼化服務可回溯相容。因此，移轉到 TMS 時無須進行其他工作。若您選擇運用新 TMS 的功能，例如不重複的 Token 值、標註以及其他功能，可以在安排 TMS 移轉事宜時開始規劃將這些欄位併入您的系統。在生產之前，我們會在 CAS 測試環境中進行變更，讓您能有機會驗證自己的系統。

以下是移轉前應考慮的三項重點：

1. Token 的開頭數字可能會改變

Token 格式	Token目前的開頭是	移轉後的開頭會是
22 位數	0-9	不變 (0-9)
16 位數，保留末 4 碼	0-1	7
16 位數，不保留末 4 碼	99	95

我們無法保證 Token 的開頭會是一樣的數字，但某些商家可能會誤將邏輯設為按照開頭數字辨識 CyberSource Token。若貴組織有此情形，請更新該邏輯。

2. 新的對應欄位

為啟用追蹤 PAN 和 ACH 銀行帳戶的新功能，我們會增加新的回應欄位，用於回應建立 Token、更新以及擷取 API。您應確定新的回應欄位不會對您造成任何負面影響。建議您運用下列欄位，以利善用各項新功能：

SCMP Field Name	SO API Field Name	Secure Acceptance Field Name	Description
pay_subscription_create_instrument_identifier_id pay_subscription_update_instrument_identifier_id pay_subscription_retrieve_instrument_identifier_id	paySubscriptionCreateReply_instrumentIdentifierID paySubscriptionUpdateReply_instrumentIdentifierID paySubscriptionRetrieveReply_instrumentIdentifierID	payment_token_instrument_identifier_id	Token 中使用的 PAN 或銀行帳戶識別碼。 此識別碼和使用指定 PAN 建立的 Token 會有一樣的值。
pay_subscription_create_instrument_identifier_new pay_subscription_update_instrument_identifier_new	paySubscriptionCreateReply_instrumentIdentifierNew paySubscriptionUpdateReply_instrumentIdentifierNew	payment_token_instrument_identifier_new	表示這是否是您第一次使用付款代碼化技術。
pay_subscription_create_instrument_identifier_status pay_subscription_update_instrument_identifier_status pay_subscription_retrieve_instrument_identifier_status	paySubscriptionCreateReply_instrumentIdentifierStatus paySubscriptionUpdateReply_instrumentIdentifierStatus paySubscriptionRetrieveReply_instrumentIdentifierStatus	payment_token_instrument_identifier_status	表示 PAN 是否仍然有效。
pay_subscription_create_instrument_identifier_successor_id pay_subscription_update_instrument_identifier_successor_id pay_subscription_retrieve_instrument_identifier_successor_id	paySubscriptionCreateReply_instrumentIdentifierSuccessorID paySubscriptionUpdateReply_instrumentIdentifierSuccessorID paySubscriptionRetrieveReply_instrumentIdentifierSuccessorID	payment_token_instrument_identifier_successor_id	限 AU 商家使用。 會傳回 PAN 的機制識別碼，此 PAN 取代了出現在要求或 Token 中的 PAN。

3. 新的後台管理中心 (EBC) 一個新的付款代碼化管理與後續交易介面 (這一點可能會影響後勤團隊的工作流程)

問：移轉流程有說明文件嗎？

答：有。TMS 文件可從 CyberSource 網站上存取。2018 年 2 月後可望有其他移轉資料和 webinar。

問：若我無法在特定日期前移轉至新服務，我目前的服務會中斷嗎？

答：服務將不會因 TMS 而中斷。您的舊版 Token 仍可透過 CyberSource 平台繼續運作。